

Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping:

Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas Kaelin, Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein

www.internet-sicherheit.ch

Forschungsmethodik:

Vom 7. August bis 4. September 2023 wurden 1239 Interviews mit Personen ab 18 Jahren in allen drei Landesregionen der Schweiz durchgeführt.

Die telefonische Befragung (n = 433) wurde mit zufälligen, automatisch generierten Festnetznummern durchgeführt. Die Onlinepanel-Befragung (n = 806) wurde mit dem Panel politrends.ch erhoben. Die Quoten wurden auf die Gesamtstichprobe gesetzt. Das Vertrauensintervall liegt bei +/- 2.8 % bei einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5 % und einer Verteilung von 50/50. Die Antworten ergeben nicht immer 100 % aufgrund von Rundungen oder Antworten aus der Kategorie «weiss nicht / keine Antwort».



Tipps für eine sichere Internetnutzung

1. Prüfen Sie Links in E-Mails, deren Absender/Absenderin Sie nicht kennen, bevor Sie klicken.
2. Teilen Sie keine persönlichen oder sensiblen Informationen mit unbekanntem Personen.
3. Kaufen Sie auf Shopping-Sites ein, die Sie kennen bzw. wo Sie die Firma verifizieren können.
4. Erstellen Sie automatisch/regelmässig ein Backup Ihrer Daten.
5. Aktualisieren Sie automatisch/regelmässig die Software auf Ihrem Mobiltelefon, Tablet und Laptop/Computer.
6. Nutzen Sie starke Passwörter – nutzen Sie einen Passwort-Manager.
7. Wo angeboten, aktivieren Sie die Zwei- oder Multi-Faktoren-Authentifizierung (2FA/MFA).
8. Nutzen Sie öffentliches Wi-Fi nur wenn notwendig und mit einer VPN.
9. Achten Sie darauf, Ihre Informationen aus vertrauenswürdigen Quellen zu beziehen.
10. Melden Sie Betrugsfälle bei der Polizei.

Weitere Informationen:

iBarry – Tipps und Checklisten von der Plattform für Internetsicherheit, www.ibarry.ch



Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping:

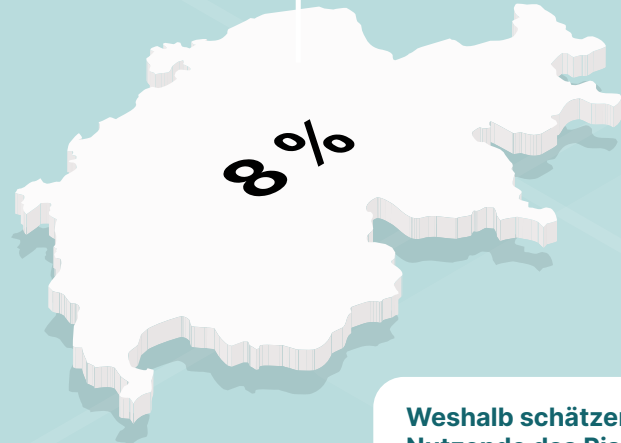
Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

Sehen Schweizer Internet-Nutzende Gefahren aus dem Internet?
Angriffe aus dem Internet sind ein ernstzunehmendes Problem: **95 %**
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1 = trifft überhaupt nicht zu / 5 = trifft voll und ganz zu)



Schweizer Internet-Nutzende, die in den letzten 3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen waren:

18–39 Jahre: 6 %, 40–64 Jahre: 8 %, 65+ Jahre: 11 %
In 38 % der erfolgten Angriffe wurde Geld gestohlen
In 7 % der erfolgten Angriffe wurde Erpressungsgeld bezahlt



Sehen Schweizer Internet-Nutzende ein Risiko, dass sie in den nächsten 2–3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen sind, bei dem sie Geld oder Daten verlieren können?

| | |
|---------------------------------|------|
| Hohes / sehr grosses Risiko | 25 % |
| Unentschieden / sowohl als auch | 38 % |
| Kleines / sehr kleines Risiko | 35 % |



Wie sicher fühlen sich Schweizer Internet-Nutzende im Internet?

| | |
|----------------------|------|
| Eher / sehr sicher | 86 % |
| Eher / sehr unsicher | 14 % |

Was kann bei einem Internet-Angriff passieren?

| | |
|--|------|
| Datendiebstahl/-verlust | 43 % |
| Finanzielle Folgen (z. B. durch Diebstahl von Bankdaten) | 30 % |
| Missbrauch persönlicher Daten / Identitätsdiebstahl | 20 % |
| Eingeschränkter Zugriff auf Geräte / Internet | 10 % |

(Offene Frage, nachträglich codiert)

Benutzen privat einen Passwort-Manager:
38 %

Software-Updates werden bei Aufforderungen durchgeführt

| | |
|--------------------|------|
| Innert 24 Stunden | 51 % |
| Innert einer Woche | 32 % |

Benutzen Schweizer Internet-Nutzende immer das gleiche Passwort?

| | |
|---|------|
| Nie / fast nie das gleiche Passwort | 64 % |
| Immer / fast immer das gleiche Passwort | 31 % |

Benutzen immer/fast immer das gleiche Passwort: 31 %
18–39 Jahre: 40 %
40–64 Jahre: 30 %
65+ Jahre: 22 %

Weshalb schätzen Schweizer Internet-Nutzende das Risiko eines Internet-Angriffs als gering ein?

| | |
|---|------|
| Vorsichtiges Verhalten | 38 % |
| Technische Schutzmassnahmen | 34 % |
| Bin zu uninteressant / unwichtig | 12 % |
| Sicherheit im Umgang mit Passwörtern | 9 % |
| Kennt sich gut aus / Risiken sind bekannt | 9 % |
| Selten am Computer / im Internet | 9 % |
| Erkennen und Löschen von E-Mails | 8 % |

(Bei denjenigen, welche das Risiko vor einem Internet-Angriff als klein/sehr klein einschätzen/offene Frage, nachträglich codiert (n = 431))

Wie gut wissen Schweizer Internet-Nutzende bescheid, wie sie sich vor Angriffen aus dem Internet schützen können?

| | |
|--------------------------------|------|
| Weiss eher wenig / sehr wenig | 31 % |
| Weiss eher / sehr gut Bescheid | 68 % |

Sorgen sich Schweizer Internet-Nutzende vor einem möglichen Online-Betrug?

| | |
|--------|------|
| Nie | 28 % |
| Selten | 57 % |
| Ja | 15 % |

(Bei denjenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n = 1156))

Welches sind die sichersten Zahlungsmethoden für Schweizer Internet-Nutzende?

| | |
|----------------------------|------|
| Rechnung | 37 % |
| Kredit-/Debitkarte | 19 % |
| E-Banking der eigenen Bank | 16 % |
| Twint | 15 % |
| PayPal | 9 % |

(Für diejenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n = 1156))

Wo informieren sich Schweizer Internet-Nutzende zum Thema Internet-Sicherheit?

| | |
|--|------|
| Im Internet | 33 % |
| In klassischen Medien (Zeitungen, Zeitschriften, TV) | 23 % |
| Bei Freunden, Bekannten und Familie | 22 % |
| Am Arbeitsplatz / bei Arbeitskolleginnen/-kollegen | 13 % |



Haben Schweizer Internet-Nutzende bereits einmal eine Schulung zu Cybersicherheit besucht?

| | |
|------|------|
| Nein | 66 % |
| Ja | 34 % |

Wer hilft Schweizer Internet-Nutzenden bei Cyberangriffen?

| | |
|--------------------------------|------|
| Fachperson/Fachgeschäft | 38 % |
| Familie und Freunde | 32 % |
| Ich selbst (z. B. im Internet) | 16 % |

Wurden Schweizer Internet-Nutzende in den letzten fünf Jahren beim Onlineshopping betrogen?

| | |
|----|------|
| Ja | 11 % |
|----|------|

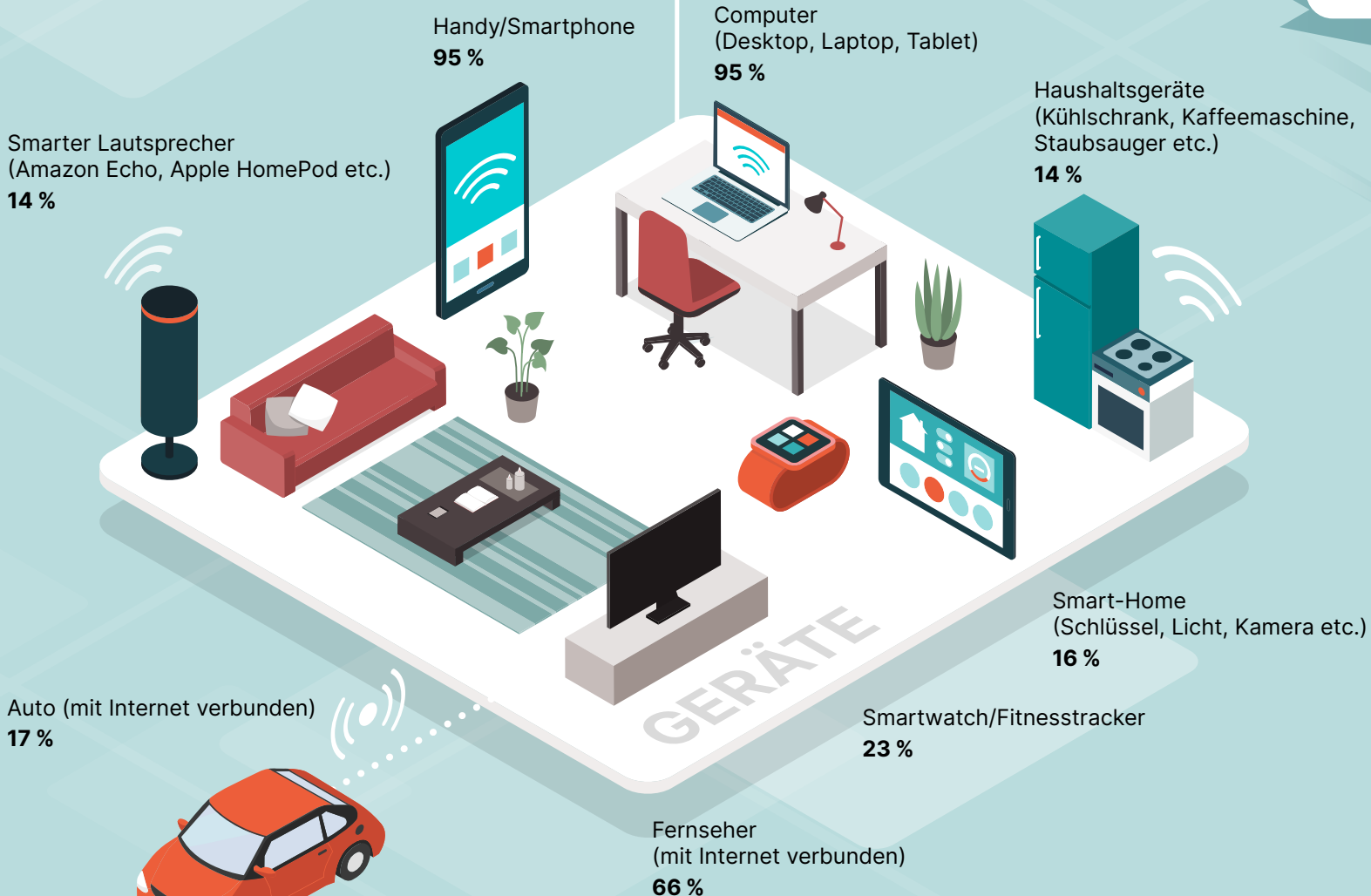


Kaufen Schweizer Internet-Nutzende im Internet ein?

| | |
|----------------------------|------|
| Mindestens einmal im Monat | 77 % |
| Seltener oder nie | 23 % |

Massnahmen gegen Angriffe aus dem Internet sind wichtig **91 %**
Ich wäre gerne besser zum Thema Internet-Sicherheit informiert **61 %**
Ich werde mich zukünftig besser gegen Angriffe im Internet schützen **47 %**
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1 = trifft überhaupt nicht zu / 5 = trifft voll und ganz zu)

Schweizer Internet-Nutzende:
Im Durchschnitt 7 ans Internet angeschlossene Geräte
Was haben Schweizer Internet-Nutzende am Internet angeschlossen?



Quelle:
Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas Kaelin, Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein (2023): Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping: Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023.

digitalswitzerland, Die Mobiliar, Swiss Internet Security Alliance SISA, Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften SATW, Hochschule für Wirtschaft der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, gfs-zürich Markt- und Sozialforschung.