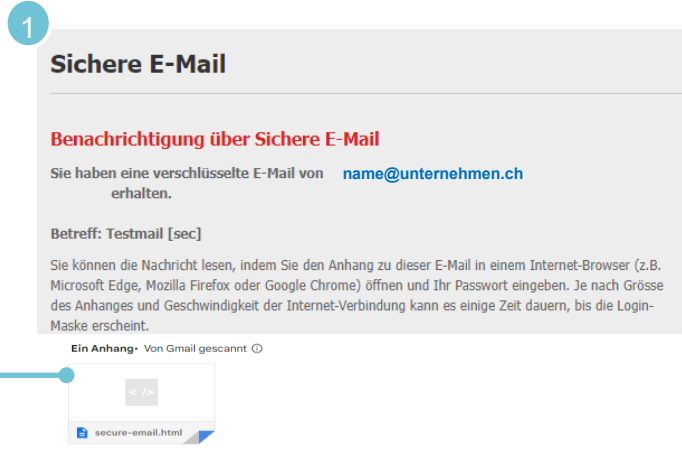


1. Um den Inhalt dieser verschlüsselten E-Mail zu lesen, öffnen Sie bitte den Anhang.



Je nach Gerät ist es notwendig, den Anhang vorher herunterzuladen und direkt in Ihrer Speicherablage zu öffnen.
iPhone/iPad: bitte Hinweis auf der nächsten Seite beachten

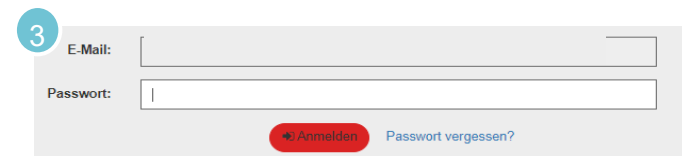


2. Bestätigen Sie mit **OK**.

Hinweis: Sollte das OK-Feld nicht angezeigt werden, laden Sie bei Schritt 1 den Anhang herunter und versuchen Sie es erneut.



3. Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie **Anmelden**. Anschliessend bitte weiter zu Schritt 5.

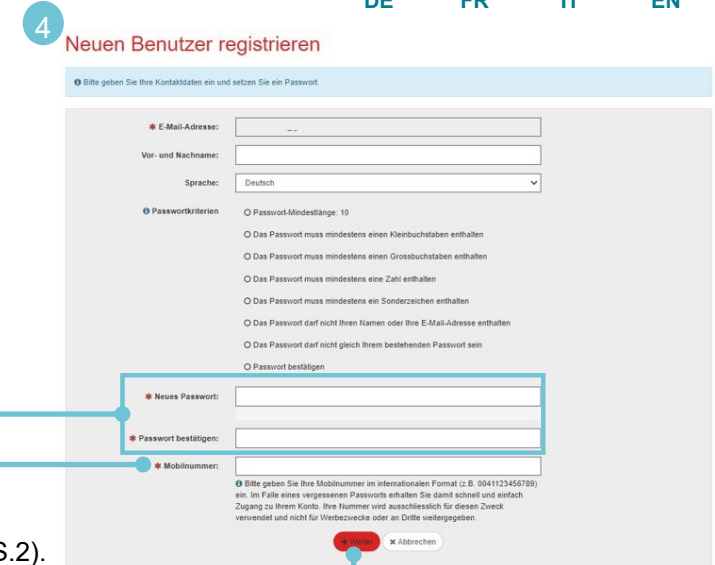


Noch kein Passwort? → Weiter zu Schritt 4.

4. Bei der **erstmaligen Registration** für SEPPmail definieren Sie ein **Passwort**.

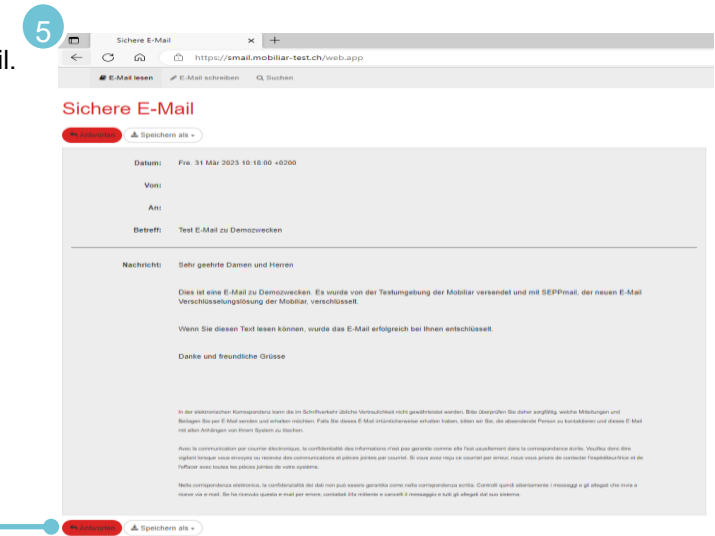
Geben Sie zusätzlich Ihre **Mobilnummer** an, um künftig schnell und einfach selbstständig Ihr Passwort zurücksetzen zu können (vgl. S.2).

Bestätigen Sie mit **Weiter**.



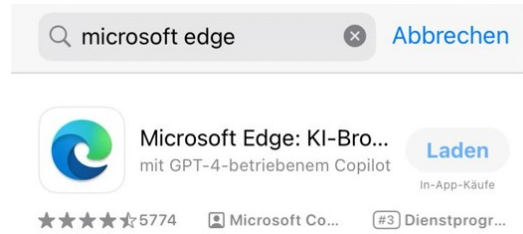
5. Nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie den Inhalt der E-Mail.

Um die E-Mail verschlüsselt zu beantworten, klicken Sie **Antworten**.



Hinweis für Apple iPhone oder iPad

Um verschlüsselte E-Mails auf einem iPhone oder iPad anzuzeigen, benötigen Sie die App **Microsoft Edge**. Falls sie noch nicht installiert ist, laden Sie diese aus dem App Store herunter.



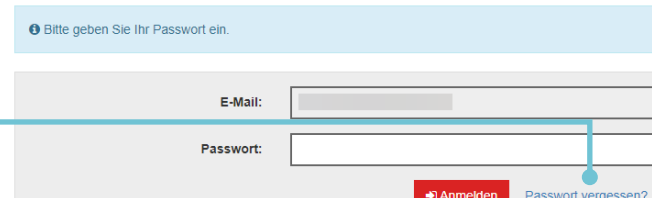
Anschliessend öffnen Sie die E-Mail und klicken auf den Anhang. Wählen Sie dort das Symbol **Teilen** aus und anschliessend **Microsoft Edge**, um die E-Mail anzuzeigen.



Hinweis: Passwort zurücksetzen

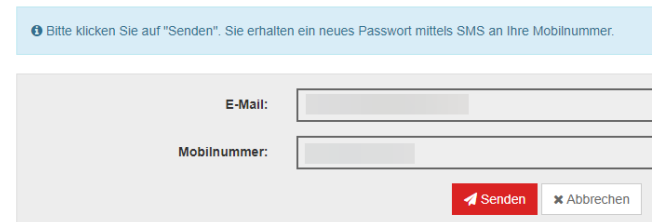
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie **Passwort vergessen?**

Nutzeranmeldung



Das Passwort wird Ihnen als SMS an diejenige Mobilnummer gesendet, die Sie bei Ihrer Registration in SEPPmail angegeben haben.

Passwort-Rücksetzung



Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den Absender der E-Mail, damit er Unterstützung beim Mobilnar IT-Support holen kann.

Hinweis: E-Mail-Zertifikate einbinden

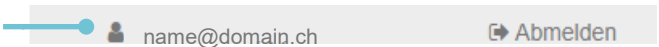
- Partner mit bestehender automatischer Verschlüsselung

Unternehmen und Organisationen, mit denen die Mobilnar in der Vergangenheit bereits Zertifikate ausgetauscht hat, wurden auf SEPPmail übernommen und funktionieren auch weiterhin → weitere [Details](#) (nur zugänglich für Mitarbeitende der Mobilnar).

- Private E-Mail-Zertifikate

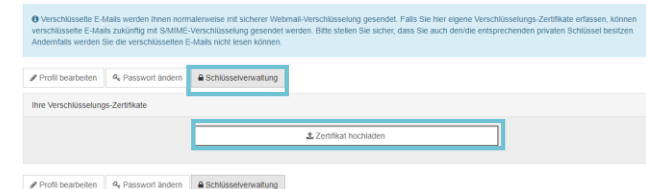
Mit einem privaten S/MIME-Zertifikat erhalten Sie alle zukünftigen Mails direkt in Ihr Postfach und nicht mehr über das SEPPmail-Portal. Um Ihr Zertifikat zu aktivieren, antworten Sie entweder *signiert* auf das E-Mail oder hinterlegen Sie das Zertifikat im Portal gemäss diesen Schritten:

- a. Melden Sie sich an und öffnen Sie dann Ihr persönliches Profil, indem Sie oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse klicken.



- b. Im Profil öffnen Sie das Register **Schlüsselverwaltung** und laden Ihr privates E-Mail-Zertifikat hoch.

Schlüssel/Zertifikate



1. Pour lire le contenu de cet e-mail crypté, veuillez ouvrir la pièce jointe.

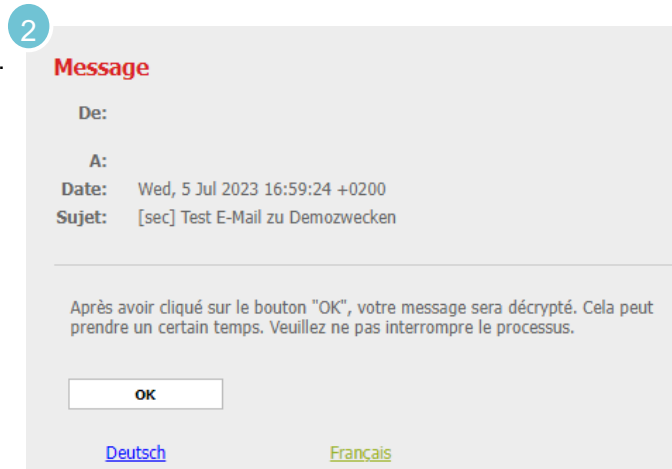


Selon le dispositif, il est nécessaire de télécharger préalablement la pièce jointe et de l'ouvrir directement dans votre dossier de stockage. iPhone /iPad : veuillez consulter la remarque à la page suivante.

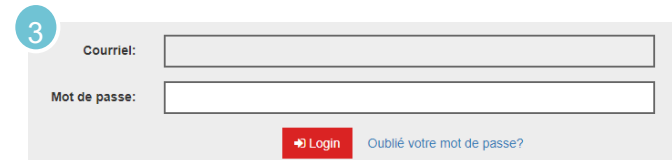


2. Confirmez en cliquant sur **OK**.

Remarque: si le bouton «OK» ne s'affiche pas, retournez à l'étape 1 et ouvrez à nouveau la pièce jointe.



3. Saisissez votre mot de passe et cliquez sur **Login**. Allez ensuite à l'étape 5.

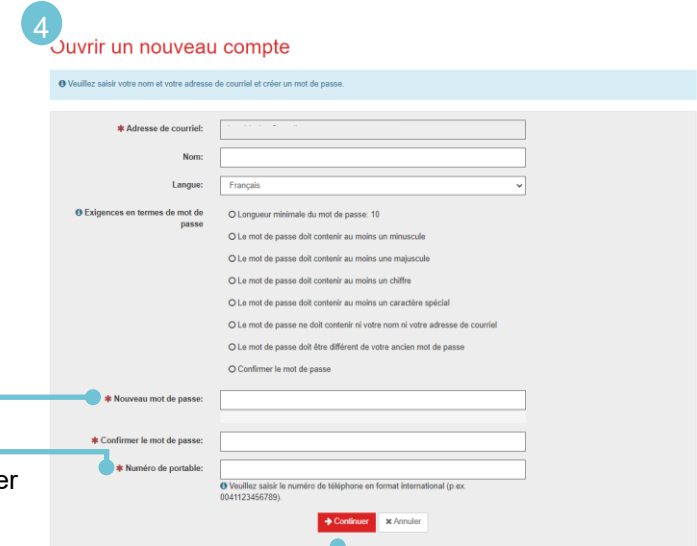


Pas encore de mot de passe? → Passez à l'étape 4.

4. Lors de votre **premier enregistrement** sur SEPPmail, définissez un **mot de passe**.

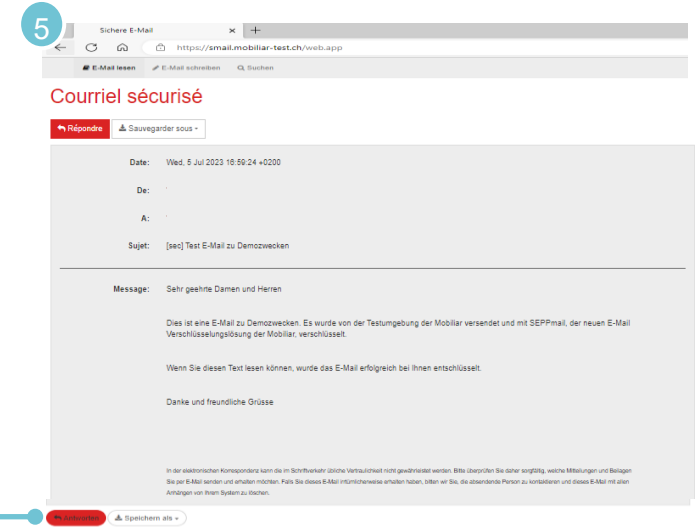
Veuillez également indiquer votre **numéro de portable**, afin que vous puissiez réinitialiser vous-même rapidement et facilement votre mot de passe (voir p.2).

Cliquez sur **Continuer**.



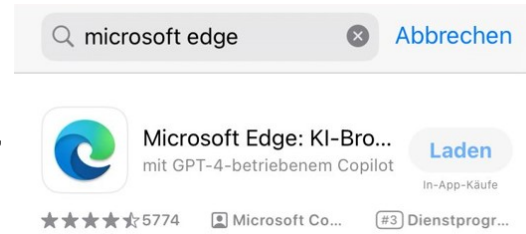
5. Après avoir saisi vos données, vous pourrez lire le contenu de l'e-mail.

Pour répondre à l'e-mail en mode crypté, veuillez cliquer sur **Répondre**.



Remarque pour l'iPhone ou l'iPad d'Apple

Pour afficher des e-mails cryptés sur un iPhone ou un iPad, vous avez besoin de l'application **Microsoft Edge**. Si elle n'est pas encore installée, téléchargez-la dans l'App Store.



Ensuite, ouvrez l'e-mail et cliquez sur la pièce jointe. Sélectionner l'icône **Partager**, puis **Microsoft Edge** pour afficher l'e-mail.



Marche à suivre pour réinitialiser le mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **«Oublié votre mot de passe?»**

User login

Si vous n'avez pas créé votre propre mot de passe, veuillez saisir le mot de passe initial que vous avez reçu de l'expéditeur du message.

Courriel:

Mot de passe:

[Login](#) [Oublié votre mot de passe?](#)

Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par SMS au numéro de portable que vous avez indiqué lors de votre inscription à SEPPmail.

Rétablissement du mot de passe

Veuillez cliquer sur "Envoyer" pour que votre nouveau mot de passe vous soit envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone portable.

Courriel:

Numéro de portable:

[Envoyer](#) [Annuler](#)

En cas de problème, veuillez vous adresser à l'expéditeur de l'e-mail, afin qu'il puisse obtenir de l'aide auprès du support informatique de la Mobilière.

Marche à suivre pour installer des certificats de cryptage des e-mails

- Partenaires dont les e-mails sont cryptés automatiquement

Les entreprises et organisations avec lesquelles la Mobilière a déjà échangé des certificats par le passé ont été reprises dans SEPPmail et ne doivent pas entreprendre de démarches. → [Pour en savoir plus](#) (accès réservé au personnel de la Mobilière).

- Certificats privés de cryptage des e-mails

Avec un certificat S/MIME privé, vous recevrez tous les e-mails directement dans votre boîte aux lettres et non plus via le portail SEPPmail. Pour activer votre certificat, vous devez répondre à l'e-mail par un message avec *signature* ou enregistrer le certificat sur le portail comme suit:

- Connectez-vous et ouvrez votre profil personnel en cliquant sur votre adresse e-mail en haut à droite.



- Dans le profil, ouvrez l'onglet **Gestion des clés** et chargez votre certificat privé.

Clefs/certificats

Le courriel crypté par défaut vous est envoyé en faisant appel au cryptage Secure Webmail. Si vous configurez vos propres certificats ou clés PGP, le courriel crypté vous pourra être envoyé en faisant appel au cryptage S/MIME ou PGP. Veuillez vous assurer que vous disposez de la/des clés privées correspondante/s. Sinon, vous ne serez pas en mesure de lire des courriels cryptés.

[Editer le profil](#) [Changer mot de passe](#) [Gestion des clés](#)

Vos certificats de cryptage

[Charger nouveau cert](#)

[Editer le profil](#) [Changer mot de passe](#) [Gestion des clés](#)

1. Per leggere il contenuto di questa e-mail cifrata è necessario aprire l'allegato.

A seconda del dispositivo, potrebbe essere necessario scaricare preventivamente l'allegato e aprirlo direttamente nella cartella di archiviazione. iPhone /iPad: consultare la nota alla pagina successiva.

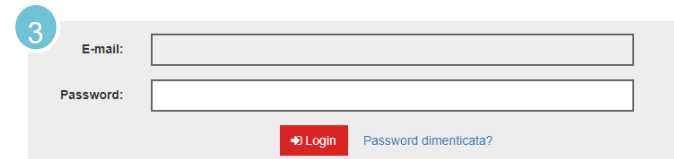


2. Confermi selezionando il pulsante **OK**.

Nota: nel caso in cui il pulsante OK non venisse visualizzato, scarichi l'allegato al passaggio 1 e riprovi.



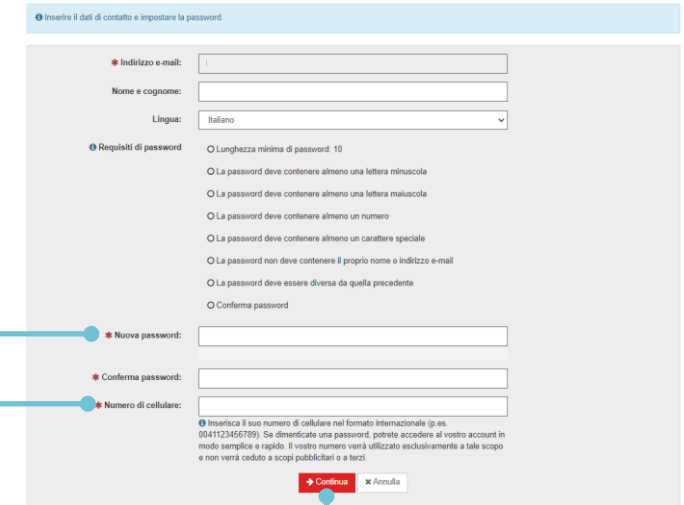
3. Inserisca la sua password e selezioni **Login**. Vada poi al passaggio 5.



Non ha ancora una password? → Vada al passaggio 4.

4. Al momento della **prima registrazione** a SEPPmail le viene chiesto di definire una **password**.

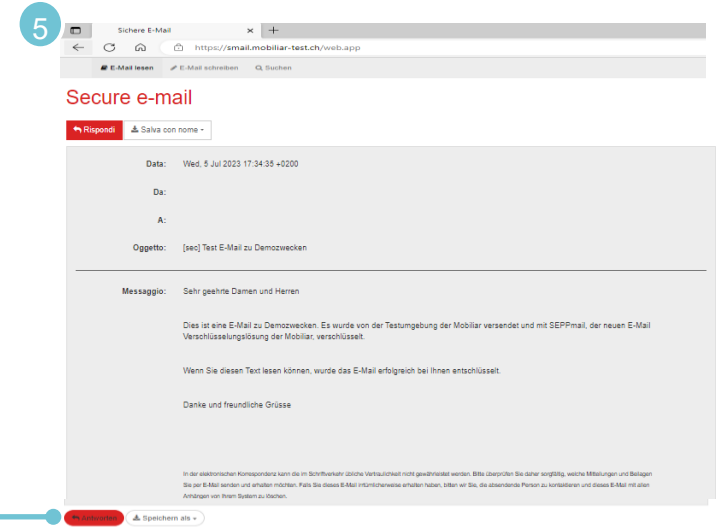
4 **Registra un nuovo account**



Indichi anche il suo **numero di cellulare** per poter in futuro reimpostare autonomamente la sua password in modo semplice e rapido (cfr. pag. 2).

Confermi selezionando il pulsante **Continua**.

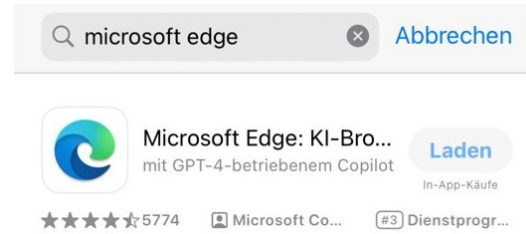
5. Una volta inseriti i dati richiesti vedrà il contenuto dell'e-mail.



Clicchi su **Rispondi** per rispondere all'e-mail in modo cifrato.

Nota per l'iPhone o l'iPad di Apple

Per visualizzare e-mail criptate su iPhone o un iPad, è necessario l'applicazione **Microsoft Edge**. Se non è ancora installata, scaricarla dall'App Store.



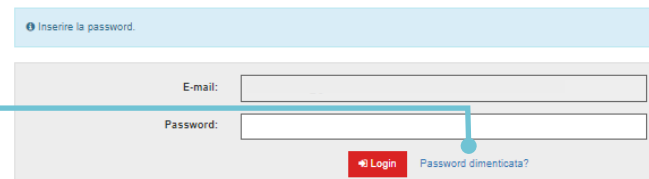
Quindi aprire l'e-mail e fare clic sull'allegato. Selezionare l'icona **Condividi**, poi **Microsoft Edge** per visualizzare l'e-mail.



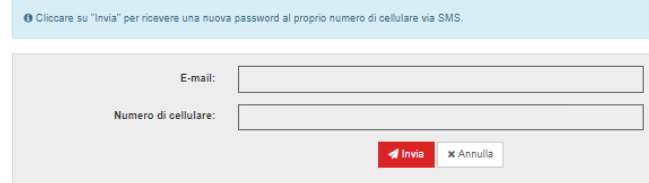
Nota: reimpostare la password

Se ha dimenticato la sua password, clicchi su **Password dimenticata?**

User login



Reset password



Le verrà inviato un SMS con la password al numero di cellulare che ha indicato al momento della registrazione in SEPPmail.

In caso di problemi non esiti a rivolgerti al mittente dell'e-mail in modo che possa chiedere aiuto al supporto IT della Mobiliare.

Nota: allegare certificati e-mail

- Partner con cifratura automatica esistente

Le imprese e le organizzazioni con cui la Mobiliare ha già scambiato certificati in passato sono state riprese su SEPPmail e continueranno a funzionare anche in futuro → ulteriori [dettagli](#) (accessibili solo al personale della Mobiliare).

- Certificati e-mail privati

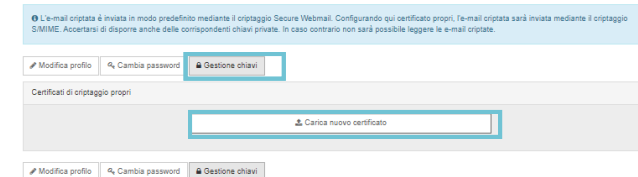
Con un certificato S/MIME privato riceverà tutte le e-mail future direttamente nella sua casella postale e non più tramite il portale SEPPmail. Per attivare il suo certificato, risponda all'e-mail con un messaggio *provvisto di firma elettronica* oppure salvi il certificato nel portale come descritto di seguito.

- Effettui il login e apra poi il suo profilo personale, cliccando in alto a destra sul suo indirizzo e-mail.



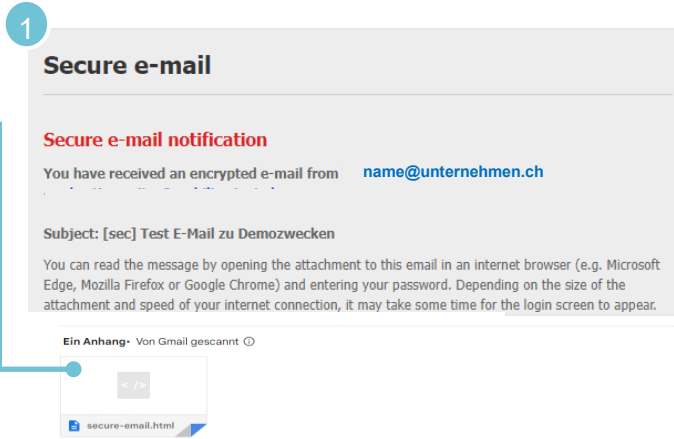
- Nel profilo apra la scheda **Gestione chiavi** e carichi il suo certificato e-mail privato.

Chiavi/Certificati



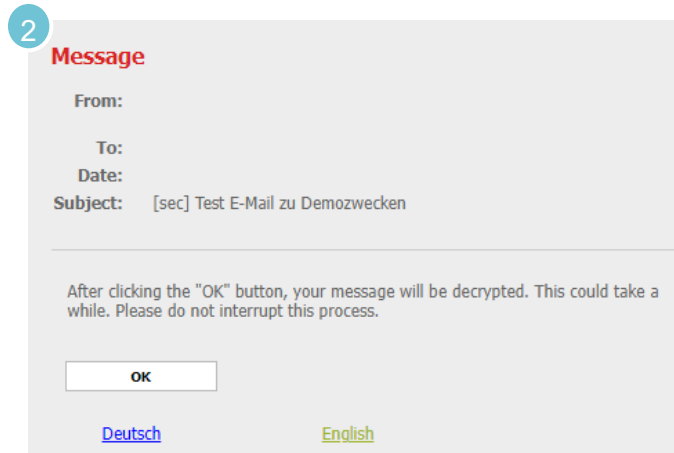
1. To read the content of this encrypted e-mail, please open the attachment.

*Depending on your device, you may need to download the attachment beforehand and open it directly in your storage folder.
iPhone /iPad: please see the note on the next page.*

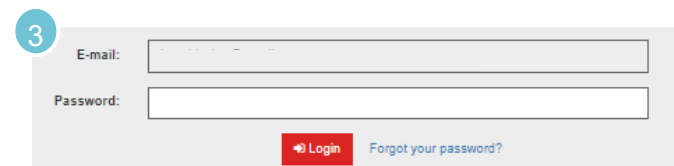


2. Please confirm with **OK**.

Tip:
If the OK field is not shown, please download the attachment as per step 1 and try again.



3. Enter your password and select **Login**. Then proceed to **step 4**.

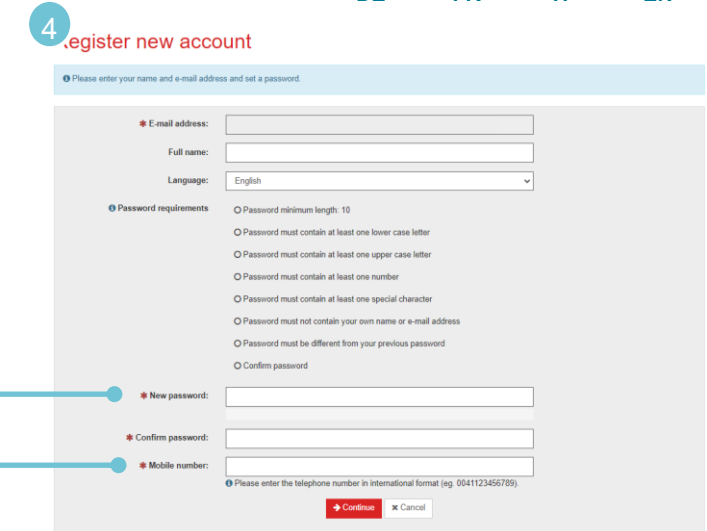


You don't have a password? → Please go to step 4.

4. When **registering for SEPPmail for the first time** you must choose a **password**.

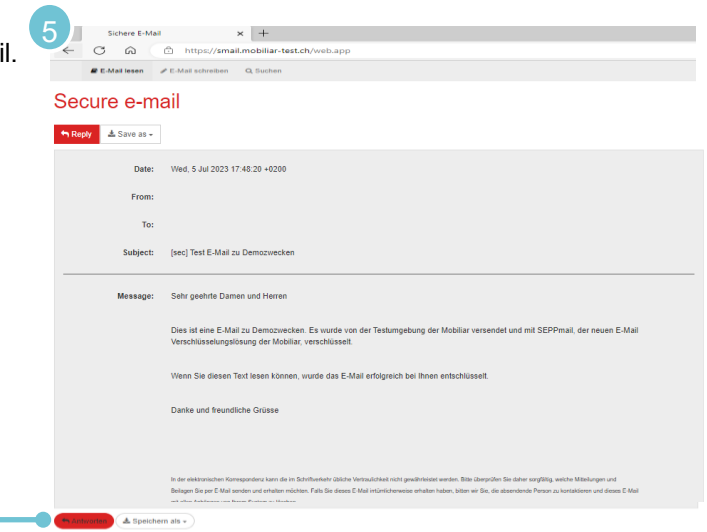
Please also enter your **mobile number** to enable you to quickly and easily reset your password yourself in the future (see p.2).

Confirm with **Continue**.



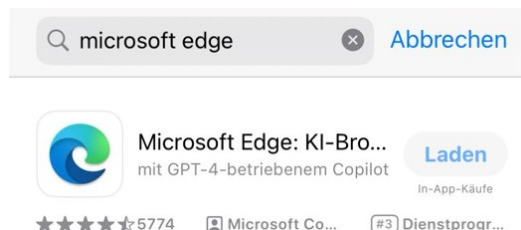
5. Following successful entry, you will see the content of the e-mail.

To send an encrypted reply to the e-mail, click on **Reply**.



Note for Apple iPhone or iPad

To display encrypted emails on an iPhone or iPad, you need the app **Microsoft Edge** app. If it is not yet installed download it from the App Store.



Then open the email and click on the attachment. Select the **Share icon** there and then **Microsoft Edge** to display the email.



Tip: Password reset

If you have forgotten your password, click on **Forgot your password?**

User login

ⓘ If you have not yet set your own password, enter the initial password which you have received from the message's sender.

E-mail:

Password:

[Login](#) [Forgot your password?](#)

Password reset

ⓘ Please click on "Send" to have a new password sent to your mobile number via SMS.

E-mail:

Mobile number:

[Send](#) [Cancel](#)

The password will be sent as a text message to the mobile number you provided when registering for SEPPmail.

In case of problems, please contact the sender of the e-mail so that he or she can get assistance from Mobilier IT Support..

Tip: Adding e-mail certificates

- Partners with existing automatic encryption

Companies and organisations with which la Mobilière has already exchanged certificates in the past have been transferred to SEPPmail and continue to work → further [details](#) (only accessible to employees of la Mobilière).

- Private e-mail certificates

With a private S/MIME certificate you will receive all future e-mails directly in your mailbox and no longer via the SEPPmail portal. To activate your certificate, either reply to the e-mail with a *signature* or store the certificate in the portal via the following steps:

- Log in and open your personal profile by clicking on your e-mail address at the top right.



- Open the **Key administration** tab in the profile and upload your private e-mail certificate.

Keys/Certificates

ⓘ Encrypted e-mail by default is sent to you using Secure Webmail encryption. If you configure your own certificates or PGP keys here, encrypted e-mail will be sent using S/MIME or PGP encryption. Please make sure you also have the corresponding private key(s). Else you will not be able to read the encrypted e-mails.

[Edit profile](#) [Change password](#) [Key management](#)

Your encryption certificates

[Upload new certificate](#)

[Edit profile](#) [Change password](#) [Key management](#)