

## Informationen über den Finanzdienstleister

<b>Kontaktdaten</b>	Schweizerische Mobiliar Asset Management AG Bundesgasse 35, CH-3001 Bern +41 (0)31 389 61 11, <a href="mailto:info.am@mobiliar.ch">info.am@mobiliar.ch</a> <a href="http://www.mobiliar.ch/asset-management">www.mobiliar.ch/asset-management</a>
<b>Aufsichtsstatus und Tätigkeitsfeld</b>	Die Schweizerische Mobiliar Asset Management AG hat eine Bewilligung als Fondsleitung und wird durch die FINMA beaufsichtigt. Neben der Ausübung des Fondsgeschäfts darf die Schweizerische Mobiliar Asset Management AG auch weitere Dienstleistungen wie die Vermögensverwaltung sowie Hilfstätigkeiten erbringen.
<b>Aufsichtsbehörde</b>	Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) Laupenstrasse 27, CH-3003 Bern
<b>Risiken verbunden mit Finanzinstrumenten</b>	Bei allen Finanzinstrumenten, also auch bei einer vorsichtigen und konservativen Anlage, besteht für den/die Kund:innen das Risiko eines Verlustes. Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten sind hier ausführlich beschrieben: <a href="#">SBVg Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten_DE</a>
<b>Kundenberater</b>	Die Kundenberater:innen der Schweizerischen Mobiliar Asset Management AG absolvieren eine interne oder externe Ausbildung und einen periodischen Auffrischkurs. Bei Fragen geben wir gerne weitere Auskünfte.
<b>Beschwerden</b>	<p><b>Wie beschwere ich mich?</b> Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Wir werden Ihr Problem so rasch wie möglich beheben. Sofern möglich, werden wir auch Massnahmen treffen, damit das Problem nicht wieder auftritt.</p> <p><b>Formelles Beschwerdeverfahren</b> Sofern Sie von Ihrem/Ihrer Kundenberater:in oder Ihrem/Ihrer üblichen Ansprechpartner:in keine zufriedenstellende Antwort erhalten, haben Sie die Möglichkeit bei uns eine formelle Beschwerde einzureichen. Bitte teilen Sie dies Ihrem/Ihrer Kundenberater:in oder Ansprechpartner:in mit, damit er/sie Ihr Anliegen als Beschwerde aufnimmt und weiterleitet.</p> <p><b>Ombudsstelle und Einleitung eines Vermittlungsverfahrens</b> Streitigkeiten zwischen Kunden:innen und Finanzdienstleistern können auch einer Ombudsstelle vorgelegt werden. Wir haben uns dem Verein Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) angeschlossen. Die Ombudsstelle ist eine neutrale Informations- und Vermittlungsstelle. Im Allgemeinen kann bei der OFD telefonisch um Rat angefragt werden. Die meisten Anfragen können direkt telefonisch erledigt werden. So können Sachverhalte und unverständliche Vorgehensweisen erklärt werden. Für schwierige Fälle hat der/die Kund:in allenfalls ein Dossier einzureichen. Durch Einreichen einer Beschwerde bei der OFD kann ein Vermittlungsverfahren eingeleitet werden.</p> <p>Verein Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) Bleicherweg 10, CH-8002 Zürich +41 (0)44 562 05 25, <a href="mailto:ombudsmann@ofdl.ch">ombudsmann@ofdl.ch</a> <a href="http://www.ofdl.ch">www.ofdl.ch</a></p>