

Inbetriebnahme Schritt für Schritt

Bevor Sie mit CleverDrive loslegen können, müssen Sie zwei Applikationen der Mobiliar im App Store herunterladen und den Bluetooth-Beacon in Betrieb nehmen.



Die **«Meine Mobiliar» App**: Im CleverDrive Cockpit in der «Meine Mobiliar»-App können Sie alle Ihre Fahrten, Bewertungen und den aktuellen Rabatt einsehen. Zudem finden Sie in dieser App alle Ihre Verträge.



Die **«CleverDrive» App**: Über den Bluetooth-Beacon zeichnen Sie mit der «CleverDrive» App Ihre Fahrten auf. Einmal installiert, läuft die App ohne Aufwand im Hintergrund. Bitte beachten Sie, dass Sie die App nicht wegwipen, damit die App einwandfrei funktioniert.

Vor der Installation

Folgende Informationen benötigen Sie, damit Sie mit der Installation loslegen können:

- **Police Nr.** (die Police Nummer G-xxxx-xxxx ist auf Ihrer Police ersichtlich);
- **Aktivierungscode** (wird Ihnen vorgängig separat zum Bluetooth-Beacon per Post zugestellt);
- **Bluetooth-Beacon** (wird Ihnen vorgängig per Post zugestellt);
- **Smartphone iPhone 8** (iOS Version 15) oder neuer / **Android 11** oder neuer.

Bei Fragen rund um die Inbetriebnahme wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundensupport: meinemobiliar@mobiliar.ch



Installation der «Meine Mobiliar» App

1. Download «Meine Mobiliar» App

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die «Meine Mobiliar» App. Die «Meine Mobiliar» App zeigt Ihnen Ihre Fahrten und deren Bewertung an.

2. Registrierung für die «Meine Mobiliar» App

Registrieren Sie sich für das Kundenlogin und aktivieren Sie die Vollversion, indem Sie sich mit dem von uns per Post zugesandten Aktivierungscode identifizieren. Alternativ können Sie sich auch mittels SwissID identifizieren. Nach der Aktivierung der Vollversion sehen Sie Ihre Fahrten in der «Meine Mobiliar» App. Die Registrierung wird im nachfolgenden Link detailliert erklärt:



mobiliar.ch/faq-registrierung



Installation der «CleverDrive» App

1. Download «CleverDrive» App

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die «Clever Drive» App. Die «Clever Drive» App brauchen Sie, damit Sie den Bluetooth-Beacon aktivieren und die Fahrten aufzeichnen lassen können.

2. Login in der «CleverDrive» App

Loggen Sie sich mit dem Kundenlogin der «Meine Mobiliar» App ein. Befolgen Sie anschliessend die Installationsanweisungen, damit die «CleverDrive» App die Fahrdaten korrekt aufzeichnen kann.


The first screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) screen with the text 'Melden Sie sich an um hier um CleverDrive nutzen zu können.' and a red 'Anmelden' button. The second screenshot shows the 'Herzlich Willkommen' (Welcome) screen with the text 'Das Login ermöglicht Ihren personalisierten Zugang zu den digitalen Services der Mobiliar.' and the 'Mobiliar Kundenlogin' section. It includes a text input field for the email 'joel.aebischer@gmx.ch', a password field with a toggle icon, and red 'Anmelden' and grey 'Hilfe' buttons. Below these is a link 'oder' and the text 'Login mit SwissID'. The third screenshot shows the 'SMS-Code eingeben' (Enter SMS code) screen with the text 'Wir haben eine SMS mit dem Zugangscode an *****5678 gesendet.' and 'Geben Sie nun diesen SMS-Code ein.' It features a text input field with '1234', red 'Weiter' and grey 'Hilfe' buttons, and a small cartoon character at the bottom.

3. Installationsanweisung «CleverDrive» App und Aktivierung Bluetooth-Beacon

1. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows the 'Beacon registrieren' screen with an information icon. The text reads: 'Damit Sie Ihren Beacon einrichten können, benötigen wir Ihr Einverständnis für die Nutzungsbedingungen für die Online-Dienstleistungen der Mobiliar.' Below this is a checkbox labeled 'Nutzungsbedingungen akzeptieren' which is checked. There is a link '> Nutzungsbedingungen' and a red 'Weiter' button at the bottom.

2. Geben Sie die Police Nummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Versicherungspolice.



Police Nummer eingeben
Der Beacon wird mit Ihrer Police Nummer verknüpft.

Police Nummer
G-1234-5678

Weiter

3. Nehmen Sie den Bluetooth-Beacon in die Hand und drücken Sie diesen für ein paar Sekunden, bis dieser dreimal kurz blinkt. Klicken Sie in der App auf «Weiter».



Beacon aktivieren
Aktivieren Sie Ihren Beacon, indem Sie den Knopf auf der Oberseite einmalig drücken. Der Beacon blinkt dreimal kurz auf und ist bereit zum Verbinden.

Weiter

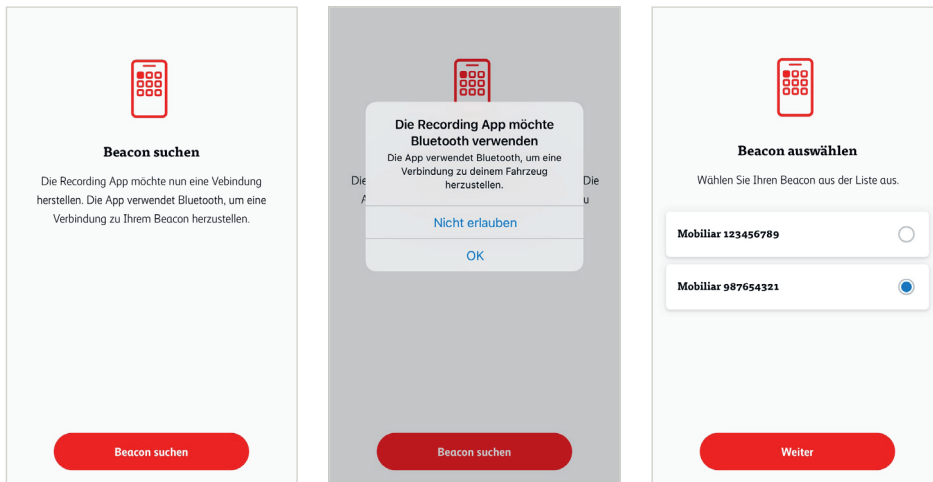
4. Ziehen Sie den Klebestreifen unten am Bluetooth-Beacon ab und befestigen Sie den Bluetooth-Beacon vorne an der Frontscheibe (seitlich des Rückspiegels). Klicken Sie in der App auf «Weiter».



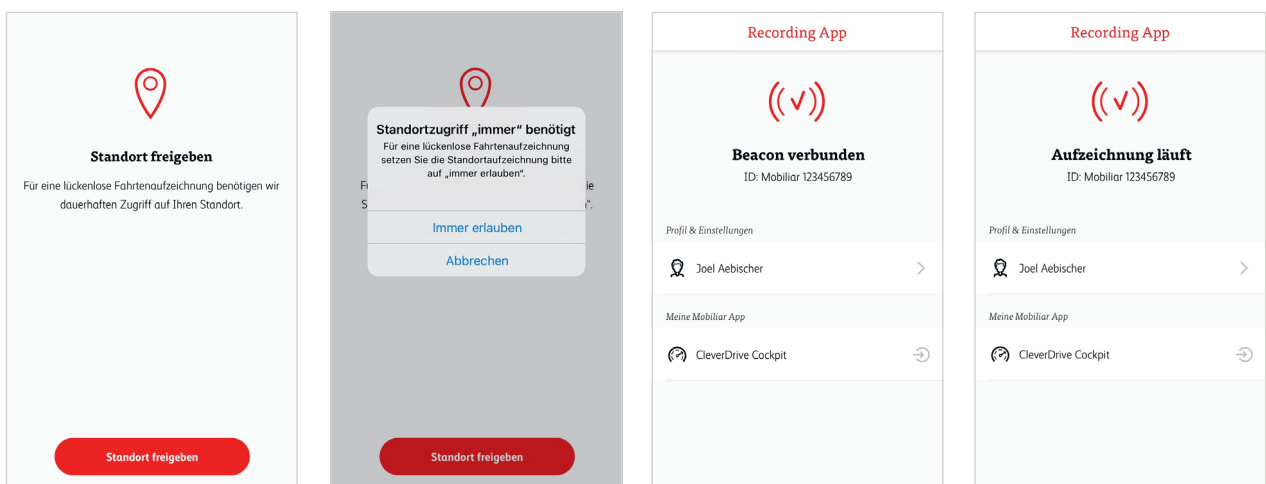
Beacon am Fahrzeug montieren
Bevor Sie mit der Registrierung fortfahren, bringen Sie Ihren Beacon an der Innenseite Ihrer Frontscheibe an. Stellen Sie sicher, dass der Beacon Ihr Sichtfeld nicht stört.

Weiter

5. Um die Verbindung mit dem Bluetooth-Beacon herzustellen, klicken Sie in der App auf «Beacon suchen». Bitte achten Sie darauf, dass das **Bluetooth aktiviert** ist. Der Bluetooth-Beacon wird Ihnen nun angezeigt. Wählen Sie ihn an und klicken Sie auf «Weiter».

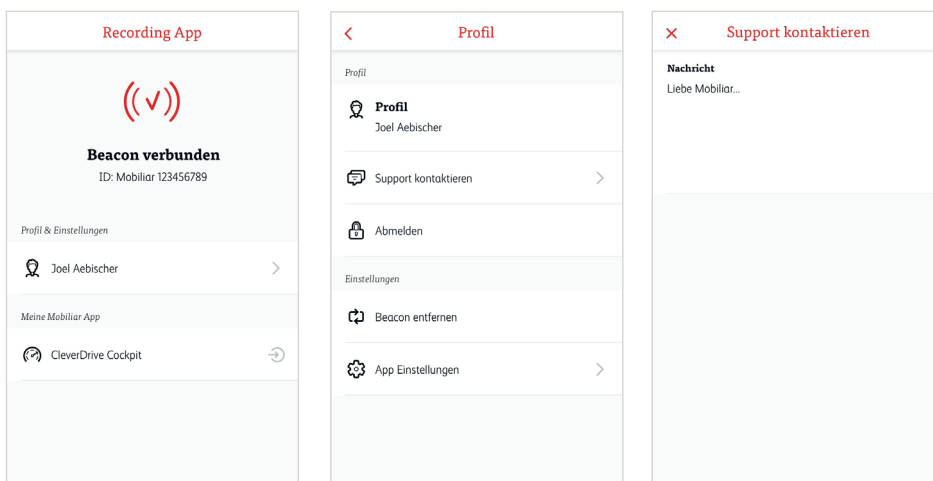


6. Für die Fahrdatenaufzeichnung benötigt die «CleverDrive» App Zugriff auf Ihren Standort. Bitte geben Sie diesen frei, indem Sie auf «**Standort freigeben**» klicken. Der **Bluetooth-Beacon** ist nun mit Ihrer App **verbunden** und ist für die Fahrtenaufzeichnung startklar. Der Bluetooth-Beacon steuert die Fahrtenaufzeichnung («**Aufzeichnung läuft**»). Sobald Sie in Ihr Fahrzeug einsteigen startet die Aufzeichnung mit der App und wird beendet, sobald Sie das Fahrzeug wieder verlassen. Sie müssen nach der Installation die App lediglich im Hintergrund laufen lassen.



Support bei Fragen

Falls Sie Fragen zur Anmeldung und Fahrtenaufzeichnung haben, melden Sie sich bitte mittels Eingabe einer Nachricht («Support kontaktieren»). Nach Erhalt Ihrer Nachricht werden wir Sie unverzüglich kontaktieren. Bei fachlichen Fragen rund um das Angebot CleverDrive steht Ihnen Ihre Generalagentur gerne zur Verfügung.



App Einstellungen

Unter dem Menu App Einstellungen sehen Sie den aktuellen Status der Einstellungsparameter. Stellen Sie sicher, dass sämtliche Einstellungen einen grünen Haken haben. Bei folgendem Beispiel ist die Bluetooth-Einstellung nicht korrekt. Mit Klick auf den Pfeil gelangen Sie direkt in die Einstellungen der App und können diese korrigieren. Beachten Sie, dass die Einstellungsparameter abhängig des Herstellers variieren können.

