

Inbetriebnahme Schritt für Schritt

Bevor Sie mit CleverDrive loslegen können, müssen Sie zwei Applikationen der Mobiliar im App Store herunterladen und den Bluetooth-Beacon in Betrieb nehmen.



Die **«Meine Mobiliar» App**: Im CleverDrive Cockpit in der «Meine Mobiliar»-App können Sie alle Ihre Fahrten, Bewertungen und den aktuellen Rabatt einsehen. Zudem finden Sie in dieser App alle Ihre Verträge.



Die **«CleverDrive» App**: Über den Bluetooth-Beacon zeichnen Sie mit der «CleverDrive» App Ihre Fahrten auf. Einmal installiert, läuft die App ohne Aufwand im Hintergrund. Bitte beachten Sie, dass Sie die App nicht wegschließen, damit die App einwandfrei funktioniert.

Vor der Installation

Folgende Informationen benötigen Sie, damit Sie mit der Installation loslegen können:

- **Police Nr.** (die Police Nummer G-xxxx-xxxx ist auf Ihrer Police ersichtlich);
- **Aktivierungscode** (wird Ihnen vorgängig separat zum Bluetooth-Beacon per Post zugestellt);
- **Bluetooth-Beacon** (wird Ihnen vorgängig per Post zugestellt);
- **Smartphone iPhone 8** (iOS Version 15) oder neuer / **Android 11** oder neuer.

Bei Fragen rund um die Inbetriebnahme wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundensupport: meinemobiliar@mobiliar.ch



Installation der «Meine Mobiliar» App

1. Download «Meine Mobiliar» App

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die «Meine Mobiliar» App. Die «Meine Mobiliar» App zeigt Ihnen Ihre Fahrten und deren Bewertung an.

2. Registrierung für die «Meine Mobiliar» App

Registrieren Sie sich für das Kundenlogin und aktivieren Sie die Vollversion, indem Sie sich mit dem von uns per Post zugesandten Aktivierungscode identifizieren. Nach der Aktivierung der Vollversion sehen Sie Ihre Fahrten in der «Meine Mobiliar» App. Die Registrierung wird im nachfolgenden Link detailliert erklärt:



mobiliar.ch/faq-registrierung



Installation der «CleverDrive» App

1. Download «CleverDrive» App

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die «CleverDrive» App. Die «CleverDrive» App brauchen Sie, damit Sie den Bluetooth-Beacon aktivieren und die Fahrten aufzeichnen lassen können.

2. Login in der «CleverDrive» App

Loggen Sie sich mit dem Kundenlogin der «Meine Mobiliar» App ein. Befolgen Sie anschliessend die Installationsanweisungen, damit die «CleverDrive» App die Fahrdaten korrekt aufzeichnen kann.

The first screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) screen with the text 'Melden Sie sich an um hier um CleverDrive nutzen zu können.' and a red 'Anmelden' button.

The second screenshot shows the 'Herzlich Willkommen' (Welcome) screen with the text 'Das Login ermöglicht Ihren personalisierten Zugang zu den digitalen Services der Mobiliar.' and 'Mobiliar Kundenlogin'. It features a text input field with 'joel.laebischer@gmx.ch', a password field with dots, a red 'Anmelden' button, and a 'Hilfe' button.

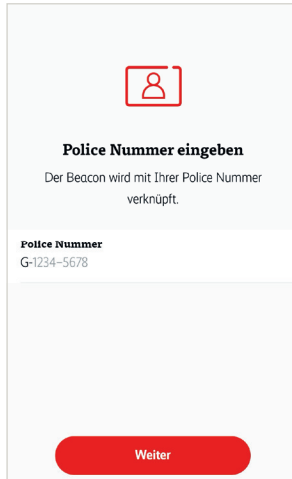
The third screenshot shows the 'SMS-Code eingeben' (Enter SMS code) screen with the text 'Wir haben eine SMS mit dem Zugangscode an ****5678 gesendet.' and 'Geben Sie nun diesen SMS-Code ein.' It has a text input field with '1234', a red 'Weiter' button, and a 'Hilfe' button.

3. Installationsanweisung «CleverDrive» App und Aktivierung Bluetooth-Beacon

1. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows the 'Beacon registrieren' (Register Beacon) screen. It features an information icon, the text 'Damit Sie Ihren Beacon einrichten können, benötigen wir Ihr Einverständnis zu den Nutzungsbedingungen für die Online-Dienstleistungen der Mobiliar.', a checkbox labeled 'Nutzungsbedingungen akzeptieren', a link '> Nutzungsbedingungen', and a red 'Weiter' button.

2. Geben Sie die Police Nummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Versicherungspolice.



The screenshot shows a mobile app interface with a red icon of a person in a box at the top. Below it, the heading "Police Nummer eingeben" is displayed. The text reads: "Der Beacon wird mit Ihrer Police Nummer verknüpft." Below this, there is a field labeled "Police Nummer" containing the text "G-1234-5678". At the bottom of the screen is a red button with the text "Weiter".

3. Nehmen Sie den Bluetooth-Beacon in die Hand und drücken Sie diesen für ein paar Sekunden, bis dieser dreimal kurz blinkt. Klicken Sie in der App auf «Weiter».



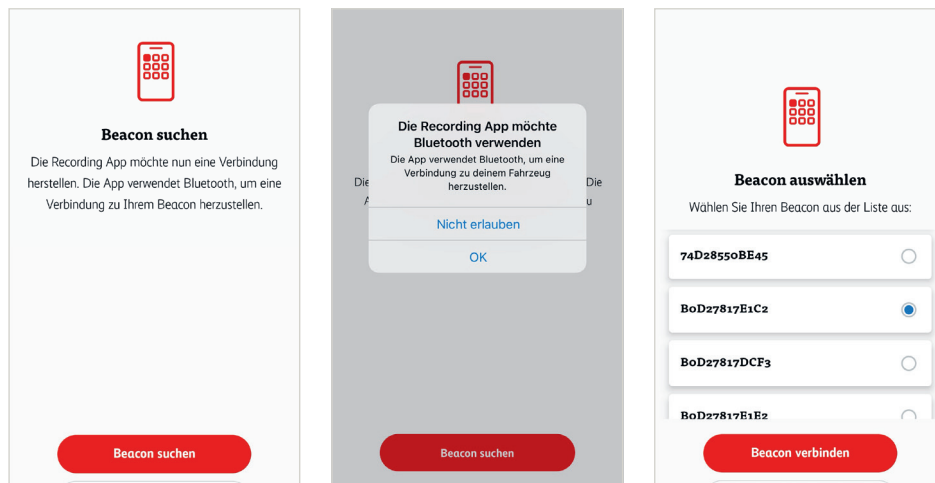
The screenshot shows a mobile app interface with a red icon of a hand holding a small device. Below it, the heading "Beacon aktivieren" is displayed. The text reads: "Aktivieren Sie Ihren Beacon, indem Sie den Knopf auf der Unterseite einmalig drücken. Der Beacon blinkt drei mal kurz auf und ist bereit zum Verbinden." At the bottom of the screen is a red button with the text "Weiter".

4. Ziehen Sie den Klebestreifen unten am Bluetooth-Beacon ab und befestigen Sie den Bluetooth-Beacon vorne an der Frontscheibe (seitlich des Rückspiegels). Klicken Sie in der App auf «Weiter».

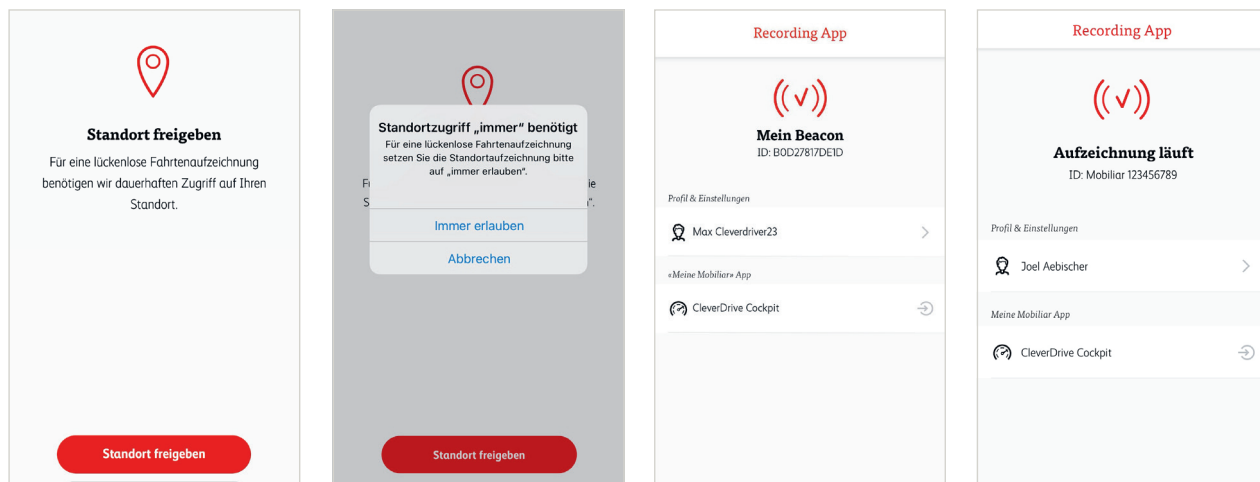


The screenshot shows a mobile app interface with a red icon of a car. Below it, the heading "Beacon am Fahrzeug montieren" is displayed. The text reads: "Bevor Sie mit der Registrierung fortfahren, bringen Sie Ihren CleverDrive Beacon an der Innenseite Ihrer Frontscheibe an. Stellen Sie sicher, dass der Beacon Ihr Sichtfeld nicht stört." At the bottom of the screen is a red button with the text "Weiter".

5. Um die Verbindung mit dem Bluetooth-Beacon herzustellen, klicken Sie in der App auf «Beacon suchen». Bitte achten Sie darauf, dass das **Bluetooth aktiviert** ist. Der Bluetooth-Beacon wird Ihnen nun angezeigt. Wählen Sie ihn an und klicken Sie auf «Weiter».

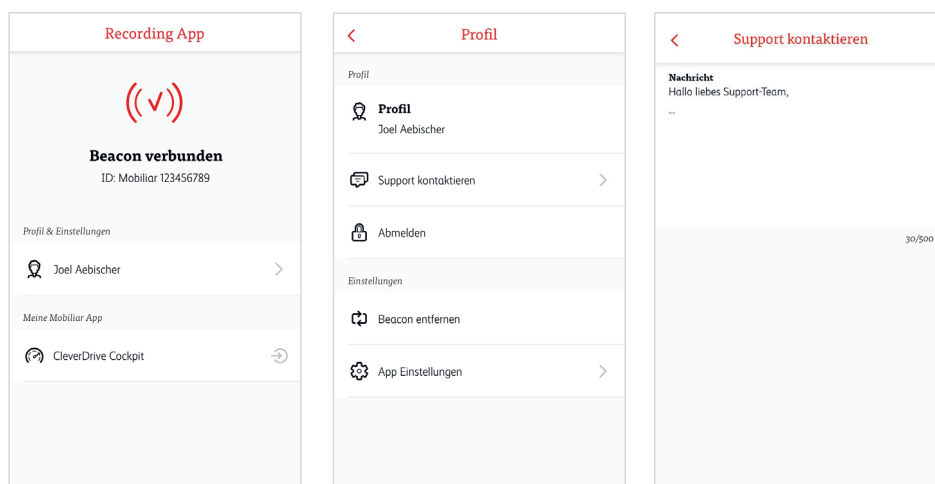


6. Für die Fahrdatenaufzeichnung benötigt die «CleverDrive» App Zugriff auf Ihren Standort. Bitte geben Sie diesen frei, indem Sie auf «Standort freigeben» klicken. Der **Bluetooth-Beacon** ist nun mit Ihrer App **verbunden** und ist für die Fahrtenaufzeichnung startklar. Der Bluetooth-Beacon steuert die Fahrtenaufzeichnung («**Aufzeichnung läuft**»). Sobald Sie in Ihr Fahrzeug einsteigen startet die Aufzeichnung mit der App und wird beendet, sobald Sie das Fahrzeug wieder verlassen. Sie müssen nach der Installation die App lediglich im Hintergrund laufen lassen.



Support bei Fragen

Falls Sie Fragen zur Anmeldung und Fahrtenaufzeichnung haben, melden Sie sich bitte mittels Eingabe einer Nachricht («Support kontaktieren»). Nach Erhalt Ihrer Nachricht werden wir Sie unverzüglich kontaktieren. Bei fachlichen Fragen rund um das Angebot CleverDrive steht Ihnen Ihre Generalagentur gerne zur Verfügung.



App Einstellungen

Unter dem Menu App Einstellungen sehen Sie den aktuellen Status der Einstellungsparameter. Stellen Sie sicher, dass sämtliche Einstellungen einen grünen Haken haben. Bei folgendem Beispiel ist die Bluetooth-Einstellung nicht korrekt. Mit Klick auf den Pfeil gelangen Sie direkt in die Einstellungen der App und können diese korrigieren. Beachten Sie, dass die Einstellungsparameter abhängig des Herstellers variieren können.

