

## Datenschutzerklärung für Hypotheken

**Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist der Mobiliar ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie und wozu wir Personendaten bearbeiten.**

Im Folgenden wird unter «Bearbeiten» (damit ist auch der Begriff «Verarbeiten» umfasst) von Personendaten z. B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten verstanden.

Unter «Personendaten» (damit ist auch der Begriff «personenbezogene Daten» umfasst) werden im Folgenden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z. B. Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse).

Wenn Sie Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Familienmitgliedern oder Angestellten) der Mobiliar bekannt geben, weisen Sie diese Personen bitte auf unsere «Datenschutzerklärung für Hypotheken» hin oder händigen Ihnen diese aus. Teilen Sie Personendaten Dritter nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Angaben korrekt sind.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Formulierung verwendet. Geschlechtsspezifische Bezeichnungen beziehen sich jedoch immer auf jegliche Geschlechtsformen.

### 1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten der im Folgenden umschriebenen Tätigkeiten. Für diese Datenbearbeitung als «Verantwortliche» gemäss Datenschutzgesetzgebung gelten je nach Vertrag und Ansprechpartner:

- Ihr Vertragspartner gemäss Hypothekenvertrag
- Schweizerische Mobiliar Asset Management AG, Bundesgasse 35, 3001 Bern
- die Generalagenturen der Mobiliar gemäss Ziff. 9.4
- Credit Exchange AG, Badenerstrasse 60, 8004 Zürich gemäss Ziff. 9.3

Die aufgeführten Unternehmen (ausser die Credit Exchange AG) werden im Folgenden zusammen auch als «die Mobiliar», «wir» oder «uns» bezeichnet.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich spezifische Datenschutzerklärungen gelten können. Dies gilt etwa für die Nutzung der Internetseiten der Mobiliar. Entsprechende Hinweise finden Sie unter [mobiliar.ch/datenschutz](https://www.mobiliar.ch/datenschutz).

### 2. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Schweizerische Mobiliar Asset Management AG

Betreff: Datenschutz Hypotheken

Bundesgasse 35

3001 Bern

E-Mail: [info.am@mobiliar.ch](mailto:info.am@mobiliar.ch)

Sie haben das Recht, sich auch an andere Verantwortliche oder den Datenschutzberater der Gruppe Mobiliar, Bundesgasse 35, 3001 Bern, zu wenden. Sie erleichtern uns aber eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anliegen, wenn Sie die genannten Kontaktdaten verwenden.

### 3. Datenbereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Pflichten der Mobiliar unverzichtbar. Sollten Sie uns Personendaten nicht bereitstellen wollen, können wir daher unter Umständen unsere vertraglichen Leistungen nicht erbringen. Beachten Sie ferner Ihre Rechte nach Ziff. 12.

### 4. Kategorien von Personendaten

#### 4.1 Generell

Insbesondere können folgende Kategorien von Personendaten, die von Ihnen oder Dritten bekannt gegeben worden sind, die wir aus öffentlichen Quellen beziehen oder die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben, durch die Mobiliar bearbeitet werden:

- Angaben zum Hypothekendarlehmer und/oder zum Vertragspartner bzw. zu Kontaktpersonen und Mitarbeitern von Vertragspartnern, Unternehmen und Behörden, z. B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Zivilstand, Sprachregion, Haushalttyp, Bonitätsdaten, Daten zu Zusatzsicherheiten (bspw. Vorsorgepolicen, 3a-Konten) und ggf. die Beziehung zu anderen Personen und Unternehmen;
- Angaben zu Drittpersonen, z. B. bei Schenkungen, Mietverträge, etc.;
- Daten aus Anträgen und Fragebögen, wie Angaben des Antragstellers zur finanziellen Situation
- Daten aus Verträgen (wie Vertragsdauer, versicherte Risiken, Leistungen, Daten aus bestehenden und früheren Verträgen)
- Finanz- und Inkassodaten, wie insbesondere Angaben zur Bankverbindung für die Abwicklung der späteren Zahlungen (z. B. Kontonummer, Kreditkartendaten), Datum und Höhe der Prämienzahlungen, AHV-Einkommensdaten, Prämienausstände und Mahnungen;

#### 4.2 Besonders schützenswerte Personendaten

Besonders schützenswerte Personendaten (auch «besondere Kategorien von Personendaten») können für die Antragsprüfung sowie die Erbringung der vertraglichen Leistungen bearbeitet werden. Es handelt sich dabei etwa um Gesundheitsdaten, Daten über religiöse, weltanschauliche, politische Ansichten oder Tätigkeiten. Diese Personendaten werden z. B. bearbeitet zur Risikoprüfung im Rahmen des Vertragsabschlusses, Erbringung von vertraglichen Leistungen oder um die allenfalls daraus resultierenden rechtlichen Ansprüche der Mobiliar durchzusetzen. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zur Anbahnung und Durchführung eines Vertrags. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, wird vorab Ihre Einwilligung eingeholt.

### 5. Bearbeitungszwecke

Die Mobiliar bearbeitet Ihre Personendaten, sofern diese zur Erfüllung der konkreten Anfrage, eines Vertrags und Erbringung möglicher Zusatzleistungen nötig sind. Ihre Personendaten werden dabei nur zu jenen Zwecken bearbeitet, die Ihnen (z. B. beim Vertragsabschluss) angegeben worden sind oder aus den Umständen ersichtlich sind.

Ihre Daten können unter Beachtung und Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen zu folgenden Zwecken bearbeitet werden:

- Beratungs- und Betreuungstätigkeiten, generell Kommunikation mit betroffenen Personen und Dritten
- Durchführen von Antrags- und Offertprozessen, Einholung von Finanzierungsangeboten
- Risikoprüfungen (z. B. von Anträgen)
- Bonitätsprüfung (z. B. bei Vertragsanbahnung)
- Kundenpflege
- Beantwortung von Anfragen und Begehren sowie deren Auswertung
- Durchführen von Marktstudien und Umfragen sowie deren Auswertung (z. B. zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen)
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Optimierung und Neuentwicklung von Produkten und Prozessen
- Auswerten von Daten und Führen von Statistiken
- Durchführen von Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen (z. B. via Newsletter)
- Individualisieren von Marketingmassnahmen (z. B. via Profiling)
- Erstellen von Kundensegmenten und -profilen
- Datenübermittlung an interne und externe Stellen (z. B. in der Gruppe Mobiliar, inkl. Pensionskassen und Generalagenturen oder Dienstleister wie z. B. Immobilienbewerter und Servicingpartner)
- Austausch von Daten mit Dienstleistern und Dritten
- Austausch mit Behörden (z. B. bei Verdacht auf Geldwäscherei)
- Sicherstellen der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- interne Schulungs- und Sicherheitszwecke (z. B. aufgezeichnete Telefongespräche)
- Teilnahme und Mitwirkung bei gerichtlichen oder behördlichen Verfahren
- Sicherheit und Schutz sämtlicher Daten, Geheimnissen und Vermögenswerten
- Schutz von Personen, Systemen und Geschäftsgebäuden der Mobiliar (z. B. via Videoüberwachung)

- Aufrechterhalten der Organisation des Geschäftsbetriebs
- Kundenberatung auch im Versicherungsbereich und für Kooperationspartner
- Rechnungsstellung und Abwicklung
- Verwaltung bestehender Verträge
- Prüfung des Versicherungsschutzes

#### 5.1 Marketing

Unter «Marketing» werden sämtliche Tätigkeiten der Mobiliar verstanden, anhand derer potenzielle Kunden gewonnen oder bestehende Kundenbeziehungen ausgebaut werden sollen, indem deren Bedürfnisse und Verhalten analysiert und bestehende Produkte angeboten oder neue Produkte und Dienstleistungen der Gruppe Mobiliar auch ohne Versicherungs- oder Hypothekenkontext entwickelt werden. Darunter fallen auch Massnahmen zur Kundenbeziehungs-pflege von bestehenden Kunden. Dies beinhaltet die Analyse Ihrer Daten, die wir im Rahmen der Vertragsdurchführung bearbeiten, auch hinsichtlich hypothekenfremder Produkte und Dienstleistungen von Unternehmen der Gruppe Mobiliar sowie die anschliessenden Marketingmassnahmen. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit gem. Ziff. 12.3 widersprechen.

Damit wir bestehende und potenzielle Kunden durch Marketingmassnahmen ansprechen können, die diese besonders interessieren könnten, bearbeiten wir neben Angaben zum Namen und den Kontaktangaben auch weitere Daten, die uns helfen, den Kreis der Adressaten, den Inhalt und den Versand von Marketingmitteilungen zu bestimmen oder zu personalisieren. Wir ziehen dazu auch Daten aus der Analyse bestehender Verträge, von Kundenkontakten, von anderen Interaktionen mit uns (z. B. des Nutzungsverhaltens auf Internetseiten) und aus anderen auch öffentlichen Quellen bei. Dazu können wir auch ein Profiling durchführen (Ziff. 5.3).

Marketingmassnahmen werden gestützt auf das berechtigte Interesse der Mobiliar oder dort wo nötig mit Ihrer Einwilligung durchgeführt.

#### 5.2 Newsletter und E-Mail-Marketing

Die Mobiliar nutzt den Kommunikationskanal E-Mail/ Newsletter für den Versand von für Sie individuell zugeschnittenen Angeboten oder relevanten Informationen. Wir nutzen zudem E-Mail Notifikationen für Bestell- und Versandbestätigungen, welche dem Empfänger automatisch zugestellt werden. Bei allen Arten von Newsletter/E-Mail werden die von Ihnen angegebenen Personendaten (z. B. Name, Vorname, E-Mail Adresse) für eine personalisierte Ansprache erhoben.

Beim Versand via E-Mail, Push-Nachrichten und andere elektronische Kanäle können wir auch Angaben über die Reaktion auf Mitteilungen bearbeiten (z. B. ob ein Newsletter/Werbemail empfangen und geöffnet wurde), um für Sie interessante Meldungen zu erkennen und unsere Massnahmen für Sie zu optimieren. Zudem kann die Nutzung einer Internetseite der Mobiliar analysiert werden, die über einen Link in der E-Mail besucht wurde. Diese Information nutzen wir, um den Erfolg einer Kampagne zu messen. Diese Auswertungen erfolgt in aggregierter Form, also ohne Personenbezug.

Newsletter können mit Ihrer Einwilligung sowie unter bestimmten Umständen auf Grund eines berechtigten Interesses versendet werden. Sie haben in jedem Newsletter

die Möglichkeit, dem Erhalt von weiteren Newslettern zu widersprechen. Benutzen Sie dazu den im jeweiligen Newsletter vorgesehenen Link.

### 5.3 Profiling und automatische Einzelentscheidung

Unter Profiling wird die automatisierte Bearbeitung von Personendaten verstanden, um bestimmte persönliche Aspekte oder das Verhalten zu analysieren oder vorherzusagen. Dadurch können etwa Kunden individueller betreut und beraten oder Angebote besser auf einzelne Kundenbedürfnisse abgestimmt werden. Profiling kann zu Marketingzwecken eingesetzt werden, um Werbung nur an jene Personen zu richten, die sich dafür interessieren könnten.

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne relevanten menschlichen Einfluss, und die Ihnen gegenüber negative rechtliche Wirkungen oder andere, ähnlich negative Wirkungen haben. Wir führen in der Regel keine automatisierten Einzelentscheidungen durch. Wir werden Sie gesondert informieren, sollten wir automatisierte Einzelentscheidungen in Einzelfällen einsetzen. In einem solchen Fall haben Sie die Möglichkeit, diesen Entscheid manuell durch einen Mitarbeiter der Mobiliar überprüfen zu lassen. Mehr Informationen dazu finden sich unter Ziff. 12.6.

## 6. Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Ihre Personendaten können gestützt auf folgende Grundlagen bearbeitet werden:

- der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags,
- bei Vorliegen einer gesetzlichen Grundlage,
- mit Einwilligung durch Sie oder einer durch Sie bevollmächtigten Person oder
- bei einem überwiegenden bzw. berechtigten Interesse der Mobiliar an der Datenbearbeitung, d.h. insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 5 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können.

## 7. Elektronische Kommunikation

Bei der elektronischen Kommunikation (z. B. via E-Mail, SMS, Messenger, Social Media) beachten Sie bitte, dass diese allgemein nicht verschlüsselt erfolgt. Daten können von Dritten abgefangen und manipuliert werden oder verloren gehen. Die Mobiliar trifft zwar geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb der Mobiliar Systeme zu verhindern. Ihr Endgerät (Computer, Smartphone etc.) sowie der genutzte Dienst befinden sich aber ausserhalb des durch die Mobiliar kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Nutzer des Internets, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Massnahmen (z. B. aktueller Virenschutz etc.) zu treffen. Soweit Sie mit der Mobiliar nicht via gesicherte Kommunikationsmittel kommunizieren, sind Sie sich bewusst, die mit diesem Kommunikationsmittel verbundenen Risiken zu tragen. Die Haftung der Mobiliar wird in diesem Rahmen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 8. Daten von Dritten

Die von der Mobiliar bearbeiteten Personendaten stammen primär von Ihnen persönlich (z. B. beim Abschluss eines Vertrags). Personendaten können jedoch mit personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. dem Internet), von Amtsstellen, Finanzinstituten, Wirtschafts- und Kreditauskunfteien, Privat- und Sozialversicherern, sowie von Ihrer Vorsorgeeinrichtung bzw. Pensionskasse, ergänzt oder abgestimmt werden. Für gewisse Zwecke (z. B. zur Prüfung der Bonität) können Personendaten und weitere Angaben auch von anderen Beteiligten und deren Versicherung erhoben werden. Weiter können Personendaten unter Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen auch von Unternehmen der Gruppe Mobiliar (Versicherungs- sowie Nichtversicherungsgesellschaften), Beteiligungsgesellschaften und Kooperationspartnern erhoben und mit bestehenden Daten abgeglichen werden. Darunter fallen auch Daten über die Nutzung derer Internetseiten.

Zweck davon ist etwa, dass bestehende Daten auf deren Richtigkeit überprüft werden, um die optimale Datenqualität sicherzustellen, Anträge zu überprüfen (z. B. für Risikoabklärungen), vertragliche Leistungen zu erbringen (z. B. zur Abwicklung der Hypothek), mögliche Missbräuche aufzudecken und zu verhindern, allgemein Prozesse zu optimieren sowie zu Marketingzwecken (Ziff. 5.1). Dazu können etwa die in Ziff. 4 hiervoor erwähnten Kategorien von Personendaten beschafft werden.

Unter Umständen ist es auch erforderlich, dass die Mobiliar oder ihre Dienstleister z. B. zur Risikoprüfung im Rahmen des Vertragsabschlusses sowie zur Prüfung der Bonität oder zur Vertragsabwicklung mit Dritten Rücksprache halten (z. B. mit den zuständigen Behörden, mit potenziellen Kreditgebern oder in Zusammenhang mit Zusatzsicherheiten).

Sofern erforderlich werden diese Dritten durch den Betroffenen von ihrer Geheimhaltungspflicht gegenüber der Mobiliar entbunden. Die Entbindung von der Geheimhaltungspflicht erteilen Sie in der Regel im Rahmen des Schadenbearbeitungsprozesses oder des Vertragsabschlusses. Diese Befreiung ist für die Erbringung der vertraglichen Leistungen zwingend erforderlich.

## 9. Empfänger von Daten

Ein Empfänger von Daten ist jeder, dem Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei kann es sich um Dienstleister handeln, die im Auftrag der Mobiliar Daten bearbeiten, oder Dritte, welche Personendaten zu eigenen bzw. gemeinsamen Zwecken bearbeiten.

### 9.1 Dienstleister

Gewisse Dienstleister (z. B. die an der Plattform angeschlossenen Kreditfinanzierer) bearbeiten Personendaten im Auftrag der Mobiliar. Sie werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung sowie Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur zu vorbestimmten, also nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten.

Eine Weitergabe von Personendaten an Empfänger im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten an einen Dienstleister in

ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, wird durch vertragliche Garantien ein angemessener Datenschutz sichergestellt oder ausnahmsweise auf Ihre Einwilligung abgestützt. Dazu verwenden wir i.d.R. die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln (weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter [www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html](http://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html)), soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Die Mobiliar kann Dienstleister aus Europa, aber auch anderer Länder beiziehen. Personendaten können folglich weltweit bearbeitet werden. Wenden Sie sich an uns, wenn sie eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln wünschen.

Die Weitergabe von Personendaten an Dienstleister kann gestützt auf ein berechtigtes Interesse, zur Vertragsanbahnung und/oder -durchführung oder auf Grund einer gesetzlichen Grundlage erfolgen. Falls notwendig, wird dazu eine Einwilligung eingeholt.

## 9.2 Dritte

Personendaten können an Dritte weitergegeben werden, welche die Daten zu eigenen Zwecken bearbeiten können. Soweit Datenbearbeitungen gestützt auf die vorliegende Datenschutzerklärung erfolgen, anerkennen Sie, dass diesen Bekanntgaben keine Geheimhaltungsvorschriften entgegenstehen. Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte, wie Nichtversicherungsgesellschaften der Gruppe Mobiliar, Beteiligungsgesellschaften und Kooperationspartner, zur Verwendung für deren eigenen Zwecke erfolgt nur nach einem entsprechenden Hinweis und gestützt auf Ihre Einwilligung, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

Es handelt sich dabei insbesondere um folgende Kategorien von Dritten im In- und Ausland:

- Unternehmen und Beteiligungsgesellschaften der Gruppe Mobiliar sowie deren Kooperationspartner (Informationen über die zur Gruppe Mobiliar gehörenden Unternehmen finden Sie im jeweils aktuellen Geschäftsbericht unter [mobiliar.ch/geschäftsbericht](http://mobiliar.ch/geschäftsbericht))
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Vorsorgeeinrichtungen
- Behörden und Amtsstellen
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

## 9.3 Hypothekenplattform

Credit Exchange AG, Badenerstrasse 60, 8004 Zürich (nachfolgend «CredEx» genannt) bearbeitet als Betreiberin der Hypothekenplattform die in Ziff. 4 genannten zur Finanzierungsprüfung erfassten Daten, um geeignete Finanzierungsangebote zu ermitteln. Weiter erstellt CredEx anonymisierte Statistiken zur stetigen Verbesserung ihrer Plattform und der darüber abgewickelten Geschäfte. Transaktionsdaten werden nach gesetzlichen Vorgaben gespeichert und archiviert. Die Mobiliar ist für die Datenbearbeitung

durch CredEx nicht verantwortlich und hat keinen Einfluss auf deren Datenbearbeitung. Bei Fragen bezüglich der Bearbeitung Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Hypothekenplattform, wenden Sie sich bitte direkt an CredEx.

## 9.4 Generalagenturen

Unsere Generalagenturen bearbeiten Personendaten im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, einschliesslich von Beratungs- und Betreuungstätigkeiten, Antrags- und Offertprozessen, Risikoprüfungen, Mahnwesen, Vertragsmutationen, Recovery und Vertragsauflösung. Im Rahmen dieser Tätigkeiten als Generalagenturen sind sie für die Bearbeitung der entsprechenden Personendaten mit uns gemeinsam verantwortlich. Bei datenschutzrechtlichen Anliegen z. B. nach Ziff. 12 erleichtern Sie uns die effiziente Bearbeitung dieser Anliegen, wenn Sie sich dafür an die Kontakte unter Ziff. 2 wenden.

## 9.5 Weitere Unternehmen der Mobiliar Gruppe

Zu Marketingzwecken gemäss Ziff. 5.1 können wir Ihre Personendaten soweit rechtlich zulässig an Unternehmen der Mobiliar Gruppe übermitteln, dies insbesondere der Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG. Informationen über die zur Gruppe Mobiliar gehörenden Unternehmen finden Sie im jeweils aktuellen Geschäftsbericht unter [mobiliar.ch/geschäftsbericht](http://mobiliar.ch/geschäftsbericht).

## 10. Speicherdauer

Die Mobiliar bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Ihre Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen die Mobiliar geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die Mobiliar geltend gemacht werden können.

## 11. Datensicherheit

Die Mobiliar trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Massnahmen orientieren sich an den internationalen Standards und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

## 12. Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre Personendaten durch die Mobiliar bearbeitet, können Sie im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen.

### 12.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, über Ihre von der Mobiliar bearbeiteten Personendaten Auskunft zu erhalten. Ihr Auskunftsbegehren können Sie schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Passes an die unter «Kontakt» (Ziff. 2) aufgeführte Adresse einreichen.

## 12.2 Recht auf Berichtigung

Die Mobiliar ist bemüht, Ihre Daten möglichst aktuell und richtig zu halten. Sollten wir trotzdem falsche Personendaten über Sie gespeichert haben, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin gerne berichtigen.

## 12.3 Recht auf Widerspruch

*Sie haben das Recht, einer Bearbeitung Ihrer Personendaten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage zu erfolgen hat oder ohne Vorliegen eines überwiegenden bzw. berechtigten Interesses der Mobiliar erfolgt, mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.*

## 12.4 Recht auf Löschung und Einschränkung

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung derer Bearbeitung, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig sind, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Aufbewahrungspflichten) oder ohne Vorliegen eines berechtigten Interesses der Mobiliar bearbeitet werden.

## 12.5 Recht auf Datenübertragung

Sie haben unter Umständen das Recht, Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen oder an einen anderen Verantwortlichen (z. B. ein anderes Versicherungsunternehmen) übertragen und/oder herausgeben zu lassen.

## 12.6 Weitere Rechte

Bei einer möglichen Verletzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an die zuständigen Datenschutzbehörde wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist: Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter  
Feldeggweg 1  
3005 Bern, Schweiz

Wenn wir Sie über eine automatisierte Entscheidung informieren (Ziff. 5.3), haben Sie das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird. Sie haben zudem das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht. Ein Widerruf einer Einwilligung wirkt nur für weitere Bearbeitungen und nur, wenn wir uns für die weitere Bearbeitung der betroffenen Daten auf keine andere Rechtsgrundlage stützen können.

## 13. Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Vertragsbestandteil und kann den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und der konkreten Datenbearbeitung angepasst werden. Bitte beachten Sie die jeweils aktuell geltenden Datenschutzerklärung unter [mobiliar.ch/datenschutz](https://mobiliar.ch/datenschutz) oder fragen Sie Ihren Berater nach der aktuellsten Version.

Letztmals aktualisiert am 30.04.2023