

Verhaltenskodex Menschlich, nah, verantwortungsvoll

Ausgabe
1. Januar 2025

Vorwort



«Mit unserer Integrität schaffen wir Vertrauen, Sicherheit und Transparenz. Die Werte der Mobiliar sowie der Verhaltenskodex sind Leitplanken für unser korrektes und integriertes Verhalten innerhalb und ausserhalb unseres Unternehmens. Ich erwarte, dass wir alle uns daran halten. So schützen wir den guten Ruf der Mobiliar.

Herzlichen Dank für eure Loyalität und euren Einsatz für die Mobiliar!»

Michèle Rodoni, CEO

Deine Ansprechperson

Nadine Probst
Leiterin Compliance Office Gruppe
T 031 389 60 28
compliance@mobi.ch

Compliance-Meldestelle

mobiliar.ch/compliance-meldestelle

Datum

1. Januar 2025

Inhalt

Wie wir unsere Werte leben



Wie wir unsere Werte leben

Die Mobiliar pflegt eine wertschätzende, respektvolle und fortschrittliche Arbeitskultur. Wir leben die Werte «menschlich», «nah», «verantwortungsvoll» nach innen und aussen. Dabei orientieren wir uns an einer integren Grundhaltung, verhalten uns ethisch korrekt und halten Gesetze und Vorschriften ein.

Menschlich

Wir begegnen uns auf Augenhöhe, zeigen Wertschätzung und sind hilfsbereit – im Unternehmen, gegenüber unseren Kundinnen und Kunden sowie anderen externen Geschäftspartnern.

Nah

Wir pflegen eine persönliche Beziehung und sind vertrauenswürdig. Mitarbeitende, Geschäftspartner sowie Kundinnen und Kunden können sich auf uns verlassen.

Verantwortungsvoll

Wir halten, was wir versprechen. Wir respektieren die Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden, unserer Kundinnen und Kunden sowie anderer externer Geschäftspartner und schützen die uns anvertrauten Informationen und Personendaten.

Für wen der Verhaltenskodex gilt und welche Ziele er hat

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Gruppe Mobiliar inklusive Generalagenturen und Tochtergesellschaften – in jedem Bereich, auf jeder Stufe, in jeder Situation, im digitalen Raum wie im physischen Kontakt.

Der Verhaltenskodex

- sensibilisiert uns für gesetzliche Vorschriften, verpflichtet uns zu einer integren Grundhaltung und ethisch korrektem Verhalten,
- legt den Rahmen für unser Handeln fest, regelt aber nicht jede denkbare Situation,
- ergänzt unsere Werte und bildet die Basis für ein einheitliches Compliance-Verständnis in der Gruppe Mobiliar,
- bildet die Grundlage für allfällige Ausführungsregeln zu einzelnen aufgeführten Themen.

«Im Verhaltenskodex legen wir als Unternehmen die Verhaltensweisen fest, mit welchen wir unseren wirtschaftlichen Erfolg erreichen wollen.»

Andrea Rieger,
Leiterin Recht & Compliance

«Der Verhaltenskodex richtet sich an die ganze Mobiliar Familie, vom Lernenden bis zur Geschäftsleitung. Wir alle wissen: wir sind eine Mobiliar.»

Fabian Aebi,
Generalagent in Olten

Wir handeln...

gesetzes- und regeltreu

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir die Menschenrechte und die von der Schweiz anerkannten internationalen Standards respektieren und uns an die geltenden Gesetze, Vorschriften sowie unsere internen Vorgaben halten.

Wir treten als vertrauenswürdige und kompetente Ansprechpartner gegenüber unseren Kund:innen, Geschäftspartner:innen und Mitbewerber:innen auf.

respektvoll, ehrlich und integer

Wir verhalten uns integer im Geschäftsverkehr und im täglichen Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnern. Integrität bedeutet, dass wir unser Handeln an unseren Unternehmenswerten ausrichten. Unsere Werte dienen uns in allen Situationen als Kompass.

Wir nehmen die Interessen der Mobiliar wahr und verhalten uns dabei respektvoll, verlässlich und ehrlich. Sind wir in einer konkreten Situation unsicher, ziehen wir unsere zuständige Führungskraft oder das Compliance Office Gruppe bei.

transparent

Wir kommunizieren gegenüber unseren Kund:innen, Mitarbeitenden, Aufsichtsbehörden, Medien und anderen Stakeholdern glaubwürdig und transparent. Die Kommunikation mit den Medien und den Aufsichtsbehörden übernehmen ausschliesslich die dafür autorisierten Stellen wie beispielsweise die Unternehmenskommunikation oder Regulatory Affairs.

Wir verzichten auf unbegründete, irreführende oder vage Aussagen, die einen unzutreffenden Eindruck erwecken könnten. Insbesondere bei der Beschreibung der Nachhaltigkeit eines Produkts, einer Dienstleistung, eines Geschäftsbetriebs oder eines Engagements vermeiden wir Greenwashing. So schützen wir den guten Ruf der Mobiliar und tragen dazu bei, dass uns unsere Kund:innen vertrauen.

«Mir ist ein respektvoller Umgang wichtig, sowohl gegenüber unseren Mitarbeitenden wie auch gegenüber den Kundinnen und Kunden.»

Rita Meister,
Generalagentin in Balsthal

«Indem wir klar, ehrlich und zeitnah informieren, stärken wir unsere Beziehungen und schaffen ein Umfeld, in dem Vertrauen wächst und Erfolge möglich sind.»

Irene Fischbach,
Leiterin Unternehmenskommunikation

Wie wir zusammen- arbeiten



Unsere Arbeitskultur ist geprägt von Wertschätzung, Dialog, Chancengleichheit und Toleranz. Sie schafft die Voraussetzung für zufriedene, engagierte und leistungsbereite Mitarbeitende. Davon profitieren auch unsere Kundinnen und Kunden.

Unser gemeinsames Führungsverständnis

Unsere Führungspersonen tragen Verantwortung für die Mitarbeitenden und sind Vorbilder. Sie thematisieren und konkretisieren die Bedeutung von integrem, ethisch korrektem und rechtskonformem Verhalten. Sie erkennen problematische Situationen und lösen sie. Dabei orientieren sie sich an unserem gemeinsamen Führungsverständnis.

Was bedeutet das für mich?

- Als **Mitarbeiter:in in einer Führungsrolle** lebe ich persönliches Verhalten und soziale Kompetenz im Sinne des Verhaltenskodex vor. Ich gehe mit gutem Beispiel voran. In meiner Führungsrolle bin ich aktiv im Austausch mit meinen Mitarbeitenden und stehe als Ansprechperson bei Fragen oder Unklarheiten zur Verfügung.
- Als **Mitarbeiter:in in einer Führungsrolle** thematisiere ich inkorrektes Verhalten meiner Mitarbeitenden umgehend mit den Beteiligten. Ich kommuniziere transparent zu Fehlverhalten, Learnings und allfälligen Sanktionen.
- Als **Mitarbeiterin oder als Mitarbeiter** kann ich mich auf ein entsprechendes Verhalten meiner Führungspersonen im täglichen Miteinander und im Dialog verlassen.

«Was uns ausmacht,
sind unsere Werte und
die Menschen, die sie
leben. Indem wir alle
dafür Verantwortung
übernehmen und diese
im Alltag umsetzen,
legen wir die Basis für
eine vertrauensvolle
Zusammenarbeit.»

Barbara Agoba,
Leiterin Human Resources

Die Mobiliar als verantwortungsvolle Arbeitgeberin

Bei uns zählen die individuellen Eigenschaften, das Wissen und die Erfahrungen jeder einzelnen Person. Die persönliche und die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden liegen uns am Herzen. Als genossenschaftlich verankertes Unternehmen kommt unsere Stärke immer aus der Gemeinschaft. Wir schützen und respektieren die Persönlichkeit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung oder Belästigung.

Was bedeutet das für mich?

Als Mitarbeiter:in kann ich mich darauf verlassen,

- dass meine Arbeitgeberin, die Mobiliar, eine Kultur der Vielfalt und Fairness pflegt und konsequent gegen Diskriminierung und Fehlverhalten vorgeht. Damit beugt sie Reputations- und Haftungsrisiken, Loyalitätsproblemen und mangelndem Engagement vor.
- dass meine Arbeitgeberin sich an alle massgebenden Vorschriften im Zusammenhang mit Persönlichkeits- und Gesundheitsschutz hält und rechtlich einwandfreie Arbeitsverträge und -bedingungen garantiert.
- dass meine Arbeitgeberin die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden im Arbeitsalltag schützt und mit einer starken beruflichen Vorsorge zu ihrer finanziellen Sicherheit im Alter beiträgt.

Wir sorgen für Sicherheit und Nachhaltigkeit

Wir schützen Mensch und Umwelt und sichern unseren Geschäftsbetrieb bei all unseren Aktivitäten. Dazu gehört der Schutz von Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen sowie der Schutz unserer Anlagen, Gebäude und Einrichtungen.

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und handeln nachhaltig. Im Unternehmen streben wir an, die negativen Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt kontinuierlich zu verringern.

Wir respektieren geltende rechtliche Vorschriften und die von der Schweiz anerkannten internationalen Übereinkommen zum Schutz der Umwelt, zur Minimierung des Klimawandels und zum Umgang mit dessen Folgen sowie zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen.

Was bedeutet das für mich?

- Ich verhalte mich sicherheitsgerecht und risikobewusst – im virtuellen, wie im physischen Raum. So vermeide ich Schadenfälle.
- Ich halte die Hausordnung ein und befolge bei einem sicherheitsrelevanten Vorfall die Anweisungen.
- Ich vermeide wo möglich Emissionen und verschwende keine Ressourcen. Im Geschäftsalltag achte ich auf mein Mobilitätsverhalten und wähle – wenn möglich – ein nachhaltiges Transportmittel.

Eigentum und Arbeitsinstrumente der Mobiliar

Wir respektieren das Eigentum der Mobiliar an Arbeitsmitteln und -werkzeugen, Einrichtungsgegenständen, Gebäuden und anderen Vermögenswerten.

Diebstahl, Betrug sowie Missbrauch oder absichtliche Beschädigung von Arbeitsmitteln werden nicht toleriert.

Was bedeutet das für mich?

Die mir zur Verfügung gestellten Arbeits- und Hilfsmittel nutze ich sorgfältig und ausschliesslich zu geschäftlichen oder anderen bewilligten Zwecken.

Wie wir uns gegenüber unseren Kundinnen, Kunden und Geschäfts- partnern verhalten

Die Mobiliar ist für ihre Kundinnen und Kunden in verschiedenen Lebenslagen da. Wir begegnen ihnen und weiteren Partnern auf Augenhöhe, mit Respekt und Wertschätzung.

Unser Kundenverständnis

Die Mobiliar ist für ihre Kund:innen eine kompetente und vertrauenswürdige Ansprechpartnerin für verschiedene Lebenssituationen. Anliegen nehmen wir ernst und sind bestrebt, zeitnah zu beraten und zu unterstützen. Unsere Kundinnen und Kunden haben die Wahl, wie sie mit uns in Kontakt treten wollen. Sie können uns über diverse gleichwertige Kontaktpunkte erreichen.

Was bedeutet das für mich?

Erhalte ich ein Anliegen eines Kunden oder einer Kundin, behandle ich dieses sorgfältig, rasch und unkompliziert. Bei Bedarf ziehe ich die nötigen Fachleute hinzu.

«Ob digital oder physisch: An unseren 160 Standorten sind wir nahe bei unseren Kundinnen und Kunden und für sie da, wenn es darauf ankommt.»

Philipp Mischler,
Leiter Markt Management

Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten und Dienstleistenden

Unser wirtschaftlicher Erfolg hängt auch von der Auswahl leistungsfähiger und zuverlässiger Geschäftspartner:innen ab.

Wir erwarten von unseren Lieferant:innen und Dienstleistenden, dass sie die gesetzlichen Vorschriften, die Menschenrechte sowie die von der Schweiz anerkannten internationalen sozialen und ökologischen Standards einhalten und insbesondere gegenüber ihren Mitarbeitenden die geforderte Verantwortung für deren Gesundheit und Sicherheit übernehmen. Korruption dulden wir nicht.

Was bedeutet das für mich?

Leistungsfähige und zuverlässige Geschäftspartner:innen sind für uns wichtig. Deshalb wähle ich Lieferant:innen und Dienstleistende sorgfältig und aufgrund objektiver Auswahlkriterien aus. Ich vermeide eine unangebrachte Bevorzugung und Sorge für einen wirksamen und fairen Wettbewerb.

Wie wir mit Anliegen umgehen

Unseren Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern und Dritten stehen verschiedene Kanäle offen, über welche sie ihre Anliegen der Mobiliar übermitteln können.

Rückmeldungen und Beschwerden unterstützen uns dabei, unsere Dienstleistungen, Produkte und Prozesse zu überprüfen und kontinuierlich zu verbessern.

Was bedeutet das für mich?

Ich trage zum guten Ruf der Mobiliar bei, indem ich eine zuverlässige und kompetente Ansprechperson für unsere Kund:innen, Geschäftspartner:innen und Dritte bin. Tragen sie Anliegen an mich heran, bearbeite ich diese zügig und gebe kompetent sowie klar Rückmeldung.



Wie wir den guten Ruf der Mobiliar wahren

Die Mobiliar, 1. Januar 2025



Bei der Mobiliar handeln wir stets integer. Wir verhalten uns gesetzeskonform und fair, verhindern rechtswidrige und unethische Aktivitäten und schützen unseren guten Ruf.

Datenschutz und Vertraulichkeit

Wir behandeln Informationen und Personendaten von Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen sorgfältig und diskret. Daten bearbeiten wir einzig im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und der internen Vorgaben. Ebenso dürfen wir vertrauliche Informationen über die Mobiliar und Geschäftsgeheimnisse nicht an Dritte weitergeben. Auch dann nicht, wenn wir nicht mehr für die Mobiliar arbeiten. Wenn wir Personendaten technisch bearbeiten, tun wir dies konform zum Datenschutz.

Was bedeutet das für mich?

- Wenn ich einer Person Auskunft gebe, stelle ich mir stets die Frage, ob sie ein Anrecht auf diese Information hat. So schütze ich die mir anvertrauten Personendaten und das in mich gesetzte Vertrauen.
- Wenn ich eine E-Mail mit vertraulichen Daten versende, überprüfe ich vor dem Versand die Richtigkeit des Empfängers. So verhindere ich Datenschutzverletzungen.

Datensicherheit und -integrität

Elektronische und physische Informationen und Daten schützen wir angemessen. Wir stellen sicher, dass sie vertraulich und verfügbar sind sowie deren Integrität gewahrt wird. Das heisst, dass sie korrekt, vollständig und konsistent sind und nur auf den von der Mobiliar freigegebenen Speicherorten abgelegt werden. Wenn wir Informationen und Daten übermitteln, bearbeiten und archivieren, setzen wir einzig Instrumente und Kanäle ein, die gewährleisten, dass keine Unberechtigten darauf zugreifen und die Daten weder verändert werden noch verloren gehen können.

Was bedeutet das für mich?

- Das Vertrauen unserer Kund:innen ist uns wichtig. Indem ich mit den mir anvertrauten Daten verantwortungsvoll umgehe und diese schütze, wird das in uns gesetzte Vertrauen gewahrt.
- Ich habe ein wachsames Auge auf versuchte Hacker- oder Phishingangriffe. Anhänge und Links in verdächtigen E-Mails öffne ich nicht, sondern melde diese der IT-Security.

Insiderinformationen

Wir nutzen und verbreiten keine vertraulichen Informationen über ein Unternehmen oder eine Transaktion, die den Kurs von börslich gehandelten Wertrechten beeinflussen könnten.

Was bedeutet das für mich?

Verfüge ich über Insiderinformationen, schütze ich diese und nutze oder missbrauche sie weder für meine eigenen Kapitalanlagen noch für Kapitalanlagen Dritter. Ich gebe keine Tipps oder Empfehlungen zu Wertpapieren ab, wenn dies nicht zu meinem Aufgabenbereich gehört.

Wettbewerbs- und Kartellrecht

Wir bekennen uns zu einem freien Markt und fairen Wettbewerb. Wir tolerieren weder Vereinbarungen noch abgestimmte Verhaltensweisen mit anderen Unternehmen, wenn diese eine unzulässige Wettbewerbsbeschränkung bezwecken oder bewirken. Das gleiche erwarten wir auch von unseren Geschäftspartner:innen und den anderen Marktteilnehmenden.

Was bedeutet das für mich?

- Ich beuge kartellrechtlichem Fehlverhalten vor, indem ich mit unseren Mitbewerbern – auch bei informellen oder vertraulichen Gesprächen – immer vorsichtig interagiere und kommuniziere.
- Unangemessenes Verhalten melde ich dem Rechtsdienst Gruppe oder dem Compliance Office Gruppe.
- Ich habe ein wachsames Auge auf Wettbewerbs- oder kartellrechtliches Fehlverhalten, wie zum Beispiel Preisabsprachen oder die Zuteilung von Märkten. Sollte ich ein solches erkennen, ziehe ich mich zurück, indem ich das Meeting verlasse oder die unangemessene Kommunikation unverzüglich abbreche.

Bestechung und Korruption

Wir dulden keine Bestechung oder Korruption. Wir bieten öffentlichen oder privaten Entscheidungsträgern keine unangemessenen Vorteile an, wie teure Einladungen oder Geschenke. Erfolgen Geschenke oder Vorteile zu einem kritischen Zeitpunkt – etwa im Rahmen von Vertragsverhandlungen – oder sind sie unangemessen hoch, lehnen wir sie ab.

«Für mich bedeutet Integrität das Richtige zu tun, auch wenn niemand hinsieht.»

Nadine Probst,
Leiterin Compliance

Was bedeutet das für mich?

- Unsere Produkte und Dienstleistungen überzeugen durch ihre Qualität. Wir leisten weder Zahlungen noch richten wir wertvolle Geschenke aus, um Mitarbeitende von Behörden oder Unternehmen zu beeinflussen.
- Ich weise Forderungen nach Bestechung entschieden zurück und melde solche Vorfälle sofort dem Compliance Office Gruppe.
- Ich vermeide Bestechung und Korruption, indem ich mich von jeglichem korrupten Verhalten distanzieren. Ich erkenne unangemessenes Verhalten, indem ich immer den Zweck von Zahlungen oder Geschenken hinterfrage und darüber nachdenke, wie die Öffentlichkeit, Kolleginnen und Kollegen oder Familie auf deren Annahme reagieren würden.

Interessenkonflikte

Wir meiden Situationen, in denen persönliche Interessen unseren Aufgaben bei der Mobiliar widersprechen. Unsere Position dürfen wir nicht dazu benutzen, uns oder uns nahestehenden Personen besondere Vorteile zu verschaffen.

Wir sind aufmerksam und helfen mit, mögliche Interessenkonflikte frühzeitig zu erkennen und zu verhindern. Wir begrüßen es, wenn Mitarbeitende politische und öffentliche Ämter oder eine Organfunktion bei einem Verband oder einer vergleichbaren Organisation übernehmen, sofern diese die Interessen der Mobiliar nicht beeinträchtigen.

Was bedeutet das für mich?

- Interessenkonflikte lassen sich leider nicht immer verhindern. Tritt ein Interessenkonflikt auf, lege ich diesen offen, informiere umgehend und unaufgefordert meine zuständige Führungsperson, das Compliance Office Gruppe oder den Verwaltungsrat. Bei Bedarf trete ich in den Ausstand.
- Wenn ich nebst meiner Tätigkeit bei der Mobiliar anderen Mandaten oder Nebenbeschäftigungen nachgehe, bin ich transparent und melde diese.

Spenden und Sponsoring

Wir dokumentieren alle Spenden und Zuwendungen transparent. Richten sie sich an Politiker:innen oder politische Parteien, fallen sie in die Zuständigkeit des Verwaltungsrates der Schweizerischen Mobiliar Genossenschaft und erfolgen gestützt auf die entsprechenden internen Vorgaben. Spenden oder Zuwendungen an Verbände, Vereine oder andere Organisationen werden durch die zuständigen Stellen gemäss den internen Vorgaben ausgerichtet. Die Generalagent:innen sind im Rahmen der internen Vorgaben frei, Spenden und Zuwendungen an Verbände, Vereine und andere Organisationen zu vergeben.

Was bedeutet das für mich?

- Engagements im Bereich Sponsoring und für Projekte zugunsten der Allgemeinheit sollen die Markenwerte der Mobiliar unterstreichen und ihnen nicht widersprechen.
- Gerade als Generalagent:in habe ich die Möglichkeit, mich vor Ort zu engagieren und mit lokalem oder regionalem Sponsoring unsere regionale Verankerung zu unterstreichen.

Geldwäscherei

Wir tolerieren keine gesetzeswidrigen Vorgänge bei der Entgegennahme von Geldern und lassen uns nicht für illegale Zwecke missbrauchen. Wir unterhalten nur Geschäftsbeziehungen mit vertrauenswürdigen Kund:innen, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen, deren Geschäftstätigkeit im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht und deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind.

Was bedeutet das für mich?

- Als Versicherungsberater:in erfülle ich alle geltenden Sorgfaltspflichten, um Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu bekämpfen. Ich tue dies, indem ich beispielsweise Kundinnen und Kunden, Kontrollinhaber:innen sowie wirtschaftlich berechnete und begünstigte Personen identifiziere sowie gegebenenfalls die Hintergründe eines Geschäfts abkläre.
- Übt ein Kunde Druck auf mich aus, um ein geldwäschereirelevantes Produkt abzuschliessen, dann ist das ungewöhnlich und ich analysiere das Geschäft besonders kritisch. Bei Fragen wende ich mich an die dezentralen Compliance Verantwortlichen oder das Compliance Office Gruppe.

Rechnungslegung

Unsere Rechnungslegung basiert auf anerkannten Prinzipien.

Alle Buchungen befolgen die von uns gewählten Rechnungslegungsstandards und stützen sich auf die erforderlichen Belege.

Was bedeutet das für mich?

- Ich verbuche und gebe nur korrekt erstellte Rechnungen frei.
- Wir stellen alle Rechnungen korrekt und nach rechtlich anerkannten Prinzipien aus.

Steuerrecht

Wir halten uns an die geltenden Steuervorschriften und lehnen Steuerhinterziehung ausdrücklich ab.

Was bedeutet das für mich?

- Wir leisten keine aktive Mithilfe zur Steuerhinterziehung für unsere Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Lieferant:innen, Geschäftspartner:innen oder Dritte.
- Ich biete Kundinnen und Kunden keine Lösung an, wenn ich den begründeten Verdacht habe, dass das anzulegende Vermögen nicht versteuert ist.
- Zahlungen von sowie an Kundinnen und Kunden lehne ich ab, wenn ich den Verdacht habe, dass dieses Geld nicht korrekt versteuert ist oder wird.
- Ich erkenne unangemessene Kundenwünsche zu Steuerthemen und lehne diese ab oder ziehe meine Führungskraft oder das Compliance Office Gruppe bei.

Immateriälgüterrecht

Wir respektieren das geistige Eigentum sowie die Urheber-, Namen- oder Patentrechte Dritter.

Was bedeutet das für mich?

Unsere Marke ist unser Erkennungszeichen. Deren Schutz ist uns sehr wichtig. Daher achten wir das Eigentum, die Urheber-, Namen- und Patentrechte Dritter, so wie wir das von Dritten uns gegenüber erwarten.



Wie wir uns für die Gesellschaft engagieren

Die Mobiliar ist genossenschaftlich verankert. Solidarität und Verantwortungsbewusstsein bestimmen unser Handeln – gegenüber den Kundinnen und Kunden, den Mitarbeitenden, den Partner:innen und der Allgemeinheit. Wir engagieren uns in den Bereichen Prävention, Gesellschaft, Forschung und Kultur. So nehmen wir unsere soziale Verantwortung wahr.

Engagiert für Wirtschaft, Soziales und Umwelt

Unser gesellschaftliches Engagement ist ein weiterer wichtiger Baustein unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Mit unserer Innovationswerkstatt Mobiliar Forum unterstützen wir KMU und Organisationen in der Gestaltung ihrer Zukunft und tragen so zum Erfolg des wirtschaftlichen Rückgrats der Schweiz bei. Für die Zukunftsfähigkeit der Schweiz engagieren wir uns in Projekten zum Schutz vor Naturgefahren sowie solchen mit sozialem und kulturellem Charakter. Zudem pflegen wir diverse Forschungspartnerschaften.

Was bedeutet das für mich?

- Wir bieten den Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich im Bereich Corporate Volunteering oder in der Gesellschaft zu engagieren.
- Unsere Kundinnen und Kunden können Versicherungen wählen, die im Schadensfall eine ressourcenschonende Alternative anbieten – wie zum Beispiel Reparieren statt Ersetzen.

«Der Verhaltenskodex unterstützt uns dabei, wirtschaftlich erfolgreich und eine gute Arbeitgeberin zu sein. Er bildet zudem den Rahmen, in dem wir uns mit unserem genossenschaftlichen Engagement bewegen.»

Belinda Walther Weger,
Leiterin Public Affairs & Nachhaltigkeit

Wer mir bei Fragen weiterhilft

Indem wir Bedenken oder Fehlverhalten ansprechen, tragen wir dazu bei, dass wir uns und die Mobiliar stetig verbessern und so ihren guten Ruf bewahren. Bei Fragen wenden wir uns an die richtigen Ansprechpartner.



Meldewesen für Mitarbeitende und Schutz für Hinweisgeber

Mögliche gesetzeswidrige, nicht integre oder unethische Handlungen sowie Verstösse gegen den vorliegenden Verhaltenskodex und interne Vorgaben melden wir unseren Führungspersonen oder der **Compliance-Meldestelle**. Auf Wunsch sind Hinweise auch anonym möglich.

Bei Verdacht auf Wirtschaftskriminalität, insbesondere Betrug und Korruption, oder anderem strafrechtlich relevantem Verhalten sind wir verpflichtet, dies dem Compliance Office Gruppe (compliance@mobi.ch) zu melden.

Das Compliance Office Gruppe bearbeitet alle Meldungen und ergreift, falls erforderlich, die notwendigen Massnahmen. Alle Unterlagen werden vertraulich behandelt und entsprechend geschützt aufbewahrt.

Auch Kundinnen und Kunden, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen können Verstösse gegen unseren Verhaltenskodex über die **Compliance-Meldestelle** melden.

Was bedeutet das für mich?

Wenn ich als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten melde, darf ich darauf vertrauen, dass ich keine Nachteile zu befürchten habe. «In gutem Glauben» bedeutet, dass ich überzeugt bin, dass meine Darstellung der Wahrheit entspricht, unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung diese bestätigt oder nicht. Ich weiss, dass ich die Möglichkeit habe, Hinweise an die Compliance-Meldestelle zu adressieren – auf Wunsch auch anonym.

Konsequenzen und Sanktionen

Wir ahnden Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften, gegen den Verhaltenskodex und gegen interne Vorgaben. Zuständig sind die jeweiligen Führungspersonen, unterstützt vom Compliance Office Gruppe, vom Rechtsdienst Gruppe und von Human Resources. Verstöße können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen führen und zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Namentlich sind dies: Verweis, Kündigung, Schadenersatz oder Strafanzeige.

«Regeln gehören zum Spiel – nicht nur im Sport, sondern auch im Geschäftsalltag. Die Regeln sind für alle gleich.»

Christoph Leemann,
Leiter Rechtsdienst

Weitere Informationen und Ansprechpartner

Unser Verhaltenskodex soll dabei helfen, unsere Kultur und unsere Arbeitsweise bei der Mobiliar zu verstehen. Trotzdem kann es sein, dass Mitarbeitende mit komplexen Situationen konfrontiert werden, zu denen der Verhaltenskodex keine eindeutige Antwort gibt. Mitarbeitende finden im Intranet zusätzliche Informationen und Schulungsmaterial. Wenn du unsicher über das richtige Verhalten bist, kannst du dich jederzeit an die direkten oder übergeordneten Führungspersonen, die dezentralen Rechts- und Compliance-Verantwortlichen oder das Compliance Office Gruppe wenden. Angaben zu den Compliance-Ansprechstellen findest du im Intranet im Bereich Compliance.

Vom Verwaltungsrat der Schweizerischen Mobiliar Holding AG genehmigt am 26. November 2024, in Kraft getreten am 01.01.2025. Dieser Verhaltenskodex ersetzt die Version vom 01.12.2023

Deine Ansprechperson bei Bedarf für zusätzliche
Auskünfte:

Nadine Probst,
Leiterin Compliance Office Gruppe,
T 031 389 60 28, compliance@mobi.ch

Compliance-Meldestelle

mobiliar.ch/compliance-meldestelle

**Herzlichen Dank
für dein Mitwirken**